



PAPCARD

Treinamento

Treinamento



PAPCARD

**PLANO
APOSENTADO
PENSIONISTA
CARD**

Planos



COBERTURAS	PLANO A	PLANO B	PLANO C	PLANO D
Morte	R\$ 2.000	R\$ 3.000	R\$ 4.000	R\$ 5.000
Morte Acidental / IPTA	R\$20.000	R\$30.000	R\$40.000	R\$50.000
Serviço de Assistência Funeral	BASICO (R\$1,5 mil)	PLUS (R\$3,0 mil)	PLUS (R\$3,0 mil)	PLUS CASAL (R\$3,0 mil - TIT & CONJ)
Assistência Residencial Emergencial	SIM	SIM	SIM	SIM
Você Protegido (Proteção dos dados pessoais na internet)	SIM	SIM	SIM	SIM
Desconto Farmácia	-	INDIVIDUAL	INDIVIDUAL	CASAL (TIT & CONJ)
Remédio Genérico Grátis (Assist. Medicamentos)	-	-	INDIVIDUAL	CASAL (TIT & CONJ)
Sorteio Mensal	R\$20.000	R\$20.000	R\$40.000	R\$40.000
Vlr Mensal (fixo)	19,90	29,90	39,90	49,90

Características do Produto

Público alvo

Aposentados e Pensionistas
Todos Convênios ativos do BMGCard - INSS, Pensionista,
Servidores Públicos (Federal, Estadual e Municipal)

Limite de Idade

De 18 a 79 anos, 11 meses e 29 dias.

Limite de Adesão

É permitida apenas uma adesão por CPF.

Carência

Morte - 90 dias da data de adesão.
Assistências - 30 dias da data de adesão.

Seguradora

Generali

Estipulante

Banco BMG

Forma de Pagamento

Desconto cartão de crédito

Vigência

Inicia as 24 horas após a aprovação do prêmio em seu
BMGCard

Plano Aposentados e Pensionistas Card

BENEFICIOS E COBERTURAS

- **Seguro de Vida**
Morte Natural e Acidental
- **Invalidez (IPTA)**
Permanente Total por Acidente
- **Assistência Funeral**
- **Medicamento Genérico Gratuito**
Em caso de passagem por pronto socorro ou internação
- **Desconto Farmácia**
Sem Prescrição / Uso contínuo
- **Assistência Residencial Emergencial**
Encanador, Eletricista e Chaveiro
- **Sorteio Mensal**
Até R\$40 mil

FORMATO DA OFERTA

- **Desconto no cartão de crédito do cliente**
Devido o débito do seguro ocorrer no cartão, o correto é afirmar que o valor do seguro toma o valor do limite do cartão do cliente e será pago através do cartão e não através da margem. Sempre enfatizar que o seguro utiliza LIMITE e NÃO A MARGEM.
- **Valor mensal (fixo)** R\$ 19,90, R\$ 29,90, R\$ 39,90 e R\$ 49,90
- **Formação de Carteira**
Comissão por parcela
- **Plataforma de sistema BMG Consig**
Simples, prático, rápido e integrado
- **Garantido pela Generali Seguros**
3ª Maior Seguradora do Mundo
- **Distribuído pela CMG Corretora de Seguros**
Empresa do Grupo Financeiro BMG
- **Renovação Automática**
Caso o cliente não tenha interesse na renovação, o mesmo deve ligar solicitando

Benefícios - Clientes

- Garante aos beneficiários do Segurado Titular o pagamento de uma indenização, em caso de **MORTE NATURAL** ou **ACIDENTAL**, como por exemplo: acidente de trânsito e doenças adquiridas após a contratação.
- Também oferece ao Segurado Titular o pagamento único de uma indenização, em caso de **INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL POR ACIDENTE**.
- **ASSISTÊNCIA FUNERAL** orientações sobre o que fazer, onde ir e quais documentos são necessários num momento tão delicado. Basta acionar a central de atendimento e nossos parceiros cuidarão do funeral.
- **ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL EMERGENCIAL** oferece serviços emergenciais a residência como: chaveiro, encanador, eletricitista e indicação de manutenção em geral. O Segurado terá cobertura de até 2 acionamentos no período de vigência do seu certificado. O serviço não prevê reembolso.
- **VOCÊ PROTEGIDO**: monitoramento online de dados pessoais, documentos e dados financeiros do segurado, 24 horas por dia que emite alertas caso alguma informação de risco seja localizada na Internet.
- **DESCONTO FARMÁCIA**: oferece desconto de até 60% em qualquer medicamento nas farmácias conveniadas.
- **ASSISTÊNCIA MEDICAMENTOS**: oferece remédio genérico gratuito, ilimitado, após atendimento emergencial (Pronto Socorro, Posto de Saúde ou Internação Hospitalar).
- Além disso o segurado ainda concorre a **SORTEIOS MENSAIS** pela Loteria Federal.

Benefícios – Correspondentes

ADESÃO SIMPLIFICADA

- Digitação no sistema BMG Consig

COMISSÃO

- Excelente rentabilidade

SORTEIO PARA O VENDEDOR DE R\$ 1.000,00 (BRUTO), CASO O CLIENTE SEJA SORTEADO

- Nota: sobre o valor da premiação incidirá o % de Imposto de renda, conforme legislação vigente



Como acionar a Assistência Funeral?



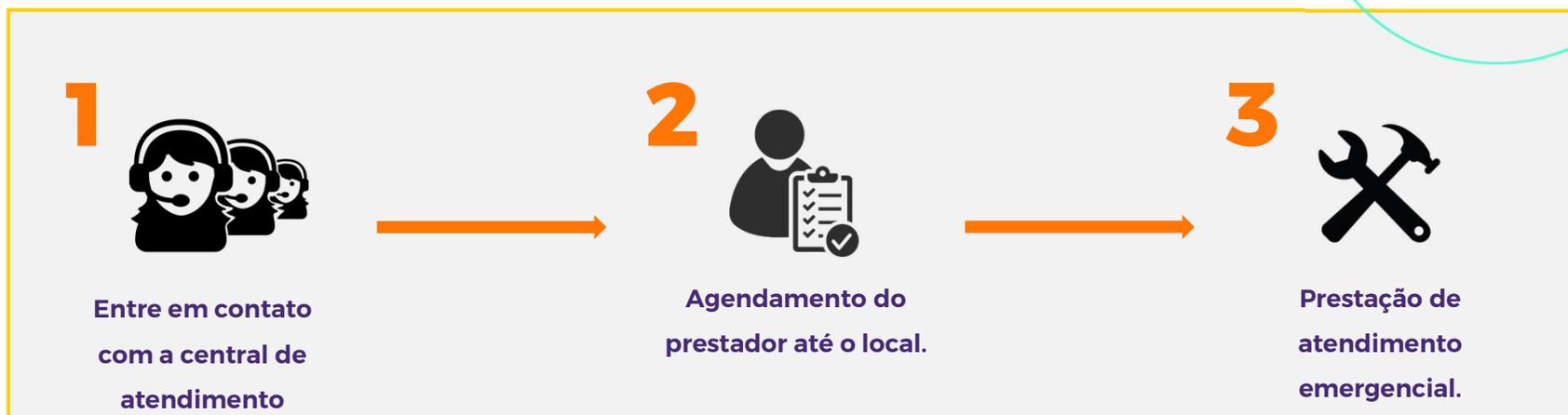
Itens inclusos na Assistência Funeral

- Registro em cartório
- Taxa de Sepultamento
- Carro Fúnebre
- Urna
- Ornamentação para Urna
- Livro de presença
- Locação do Cemitério Municipal
- Coroa de Flores
- Jogo de paramentos
- Traslado
- Locação de Jazigo por 3 anos
- Preparação do corpo

Para o cliente acionar o serviço

Central de Atendimento
0800 591 2053

Como acionar a Assistência Residencial Emergencial?



Itens inclusos na Assistência Residencial

- Chaveiro
- Encanador
- Eletricista
- Manutenção Geral (indicação de mão de obra)

Nota: O Segurado terá cobertura de até 2 acionamentos no período de vigência do seu certificado.

Para o cliente acionar o serviço

Central de Atendimento: 3004-5858 ligando de Capitais ou 0800 7070 211 ligando de Regiões metropolitanas

Como acionar a Assistência Medicamento?

1



Em posse da prescrição médica, entre em contato com a Central de Atendimento

2



Receba o código de autorização e indicação da rede referenciada.

3



Retire o medicamento Grátis

Oferece remédio genérico grátis, ilimitado, após atendimento emergencial (Pronto Socorro, Posto de Saúde ou Internação Hospitalar)

Para o cliente acionar o serviço:

Central de Atendimento da BSF SAÚDE 0800 038 6300, onde será analisado o prontuário médico do atendimento emergencial ou internação, ou WhatsApp Business 11952542759 para novas solicitações, dúvidas e acompanhamento de status. Após análise e validação, o segurado receberá instruções para a retirada dos medicamentos nos estabelecimentos credenciados ou reembolso em casos de farmácias não credenciadas

Como acionar o Desconto Farmácia?



Itens inclusos na Assistência Desconto Farmácia

- Desconto de até 60% em qualquer medicamento

Para o cliente acionar o serviço:

Central de Atendimento 0800 7070211 ou 3004 5858 (Capitais)

Como acionar a Assistência Você Protegido?

1



Segurado acessa o site:

<http://voceprotegido.com>

2



Crie sua Conta.

3



Dados Monitorados diariamente pelos robôs do Protege Web.

Website de Proteção Digital que monitora os dados pessoais, documentos e dados financeiros do segurado, 24 horas por dia e emite alertas caso alguma informação de risco seja localizada na Internet.

Para o cliente acionar o serviço:

Central de Atendimento: 11 4200 3100

Para utilizar o serviço, o cliente deve realizar um prévio cadastro de seus dados. Caso isso não seja feito, o cliente não será avisado.

Contatos Banco BMG e Generali



Para informações referentes a aviso de sinistro, informações sobre sorteio, 2ª via do Certificado e Dúvidas Gerais sobre o produto

Canais de Atendimento da Seguradora:

- 0800 728 2076 – Capitais, Regiões Metropolitanas e Demais localidades
- 0800 889 0200 – SAC (24 horas, 7 dias semana)
- 0800 889 0400 – Deficiente auditivo e/ou fala
- 0800 880 3900 – Ouvidoria (9h às 18h)

Para informações referentes a Cancelamento do Seguro ou Cópia do Termo de Adesão

Canais de Atendimento do Banco BMG:

- 4002 7007 – Central de Atendimento BMG (para telefones celulares)
- 0800 770 1790 – Central de Atendimento BMG (para telefones fixos)
- 0800 979 9099 – SAC
- 0800 723 2044 – Ouvidoria (9h às 18h)
- 0800 979 7333 – Deficiente auditivo e/ou fala

Por que não é correto afirmar que o valor do seguro altera a margem ou limite de saque do cliente?

Entenda como é calculada a margem e como é utilizada no limite do cartão consignado BMG Card

Calcular a margem de 5% do rendimento

Renda = 1.000,00

5% = 50,00 (margem consignável)

Calcular o limite do cartão

Multiplicar o valor da margem encontrada por 25X (o fator multiplicador deve ser verificado no Roteiro Operacional do Convênio)

- Se 5% de R\$ 1.000,00 de salário = R\$ 50,00 (Margem Consignável)
- O limite será: 25 X R\$50,00 = R\$ 1.250,00 (Limite do Cartão)
- O valor que pode ser utilizado para saque é equivalente a 70% do Limite do Cartão = R\$ 875,00. Os 30% restante do limite do cartão são destinados exclusivamente para compras.



O seguro é descontado do limite do cartão, ou seja dos 30% reservados para compras e será demonstrado na fatura.

O valor do seguro é abatido no limite do cartão e conseqüentemente é descontado diretamente na fatura do cliente.

Cancelamento Central de Atendimento BMG

1



Segurado entra em contato com a Central de Atendimento BMG solicitando o cancelamento do Seguro. O atendente deverá informar todos os benefícios do seguro para tentar reter o cliente.

2



Mesmo após tentativa de retenção, caso o cliente insista no cancelamento o atendente abrirá chamado no CS.

3



Após abrir o chamado, tem um prazo de até 5 dias úteis para ser analisado.

Regras de Cancelamento e Ressarcimento



1. Cancelamento por arrependimento

Cancelamentos por arrependimento somente são realizados até 7 dias após data de início de vigência do seguro.

Para estes casos serão estornados:

- Cliente: devolução de 100% do valor do seguro
- Corban: estorno de 100% da comissão.

2. Cancelamento Menor ou Igual a 90 dias

São cancelamentos realizados com prazo menor ou igual a 90 dias a partir da data de início de vigência.

Para estes casos serão estornados:

- Cliente: devolução de 100% do valor do seguro
- Corban: estorno de 100% da comissão.

3. Cancelamento Maior que 90 dias

Ocorre em casos onde o cancelamento acontece em prazo maior ou igual a 91 dias, a partir da data de início de vigência.

Para estes casos serão estornados:

- Cliente: 0% de estorno do cliente e suspensão da cobrança de todas as parcelas à vencer
- Corban: estorno de 0% da comissão.



Formalização GRAVADA

Fluxo de Venda - Formalização Gravada

TELA CONSIG

Após a digitação da proposta a formalização da **venda gravada** deve ser concluída conforme o passo a passo a seguir:

1. Escolha forma e envio como **“Envio de Gravação”**
2. Em seguida clique em **“Salvar”**

The screenshot displays the 'Nova proposta de seguro' form in the SIG system. The form contains the following fields:

- Nome: MARIA DO SOCORRO DE SOUSA BESE
- CPF: 116.744.608-99
- Sexo: Feminino
- Estado Civil: Solteiro
- Cônjuge:
- Nome da Mãe: LUIZA DE SOUZA BESERRA
- Nome do Pai: VICENTE RAMALHO BESERRA
- Naturalidade (UF/Cidade): SP SAO PAULO
- Nacionalidade: BRASILEIRA
- Tipo Documento Identificação: Seleccione
- Endereço: No. 116 - Jd. ... - CEP: 116.744-608 - SP - CEP: ... - UF: CE

The 'Forma de Envio' dropdown menu is open, showing the following options:

- Seleccione
- Envio de Gravação Digital

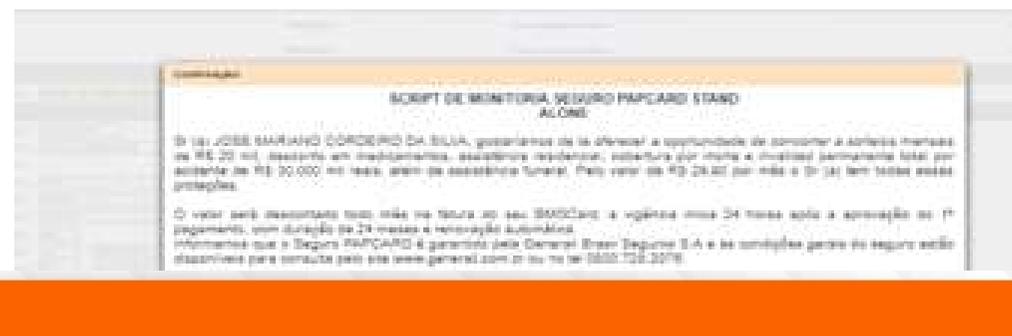
The 'Salvar' button is highlighted with a red arrow, indicating the next step in the process.

Fluxo de Venda - Formalização Gravada

TELA CONSIG

Ao finalizar o Consig abrirá a tela com :

1. **Script de monitoramento**
2. Em seguida mostrará o **número da adesão da proposta** digitada para acompanhamento.



A ADE/Proposta número **68414585** - **Seguro PAP Card Stand Alone** - foi gerada corretamente.



Formalização **ELETRÔNICA**

Benefícios - Formalização Eletrônica



Praticidade do processo **sem a presença física do cliente** e transformação digital

Segurança para nossos clientes

Reforço na Qualidade da venda

Fluxo de Venda - Formalização Eletrônica

TELA CONSIG

Após a digitação da proposta (PAPCard Mensal ou Parcelado), a formalização da venda por **aceite eletrônico** deve ser concluída conforme o passo a passo a seguir:

1. Escolha forma de envio como **"Digital"**
2. Em seguida clique em **"Salvar"**

Home > Seguros > Nova proposta de seguro

Proposta

Nome: MARIA DO SOCORRO DE SOUSA BESE

CPF: 116.744.608-99

Sexo: Feminino

Estado Civil: Solteiro

Cônjuge:

Nome da Mãe: LUIZA DE SOUZA BESERRA

Nome do Pai: VICENTE RAMALHO BESERRA

Naturalidade (UF/Cidade): SP | SAO PAULO

Nacionalidade: BRASILEIRA

Tipo Documento Identificação: Seleção

Não Ident. - Out. Fome...: SSP | CE

Forma de Envio: Seleção

Envio de Gravação

Digital

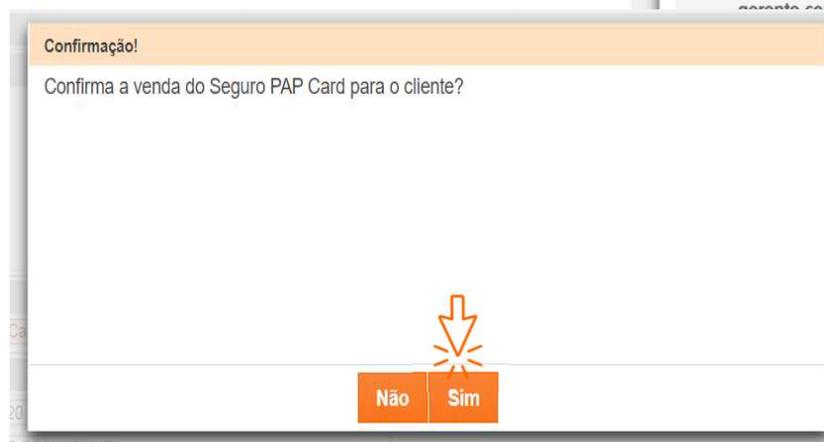
Salvar

Ativar o Windows
Braceo Endowment has not signed a Windows

Fluxo de Venda - Formalização Eletrônica

TELA CONSIG

Em seguida confirme a venda/digitação :



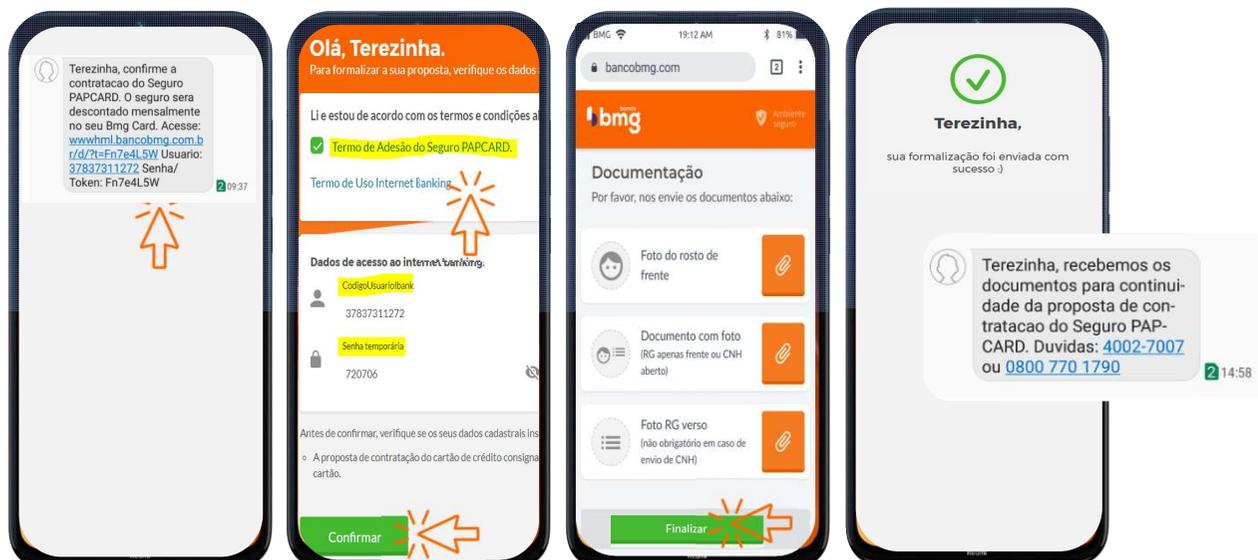
Fluxo de Venda - Formalização Eletrônica

CLIENTE

Após a confirmação da digitação o cliente receberá o SMS com o link para acessar a plataforma e prosseguir com o aceite eletrônico.

1. O cliente deve clicar no **link recebido no SMS**
2. Em seguida deve clicar na **“fleg” Termo de Adesão do Seguro PAPCARD**
3. Clicar no botão **“Confirmar”**
4. No passo seguinte **tirar a self e anexar o documento de identificação frente/verso (RG ou CNH)**
5. Clicar em **Finalizar** para **receber o SMS** com a notificação.

Importante: Trativa de pendenciamento de documentos deve ser realizada pelo Corban.





Obrigado