

ROTEIRO OPERACIONAL / CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL - INSS

Entidade: 1581

Logo: 459

Atualização: 26/05/2023



1 – PÚBLICO-ALVO

Titulares de benefícios de Aposentadoria e Pensão do Regime Geral de Previdência Social do Instituto Nacional do Seguro Social – INSS.

IMPORTANTE: Para clientes **ANALFABETOS** está permitido apenas as contratações de saque complementar, mediante formalização física.

Não é permitida a contratação via formalização eletrônica e digital para o público analfabeto.

O formulário (CCB de saque) deverão conter (Ficha de Proposta e CCB Cartão de Crédito Consignado BMG Card) e os seguintes documentos:

- a) Digital do polegar direito do cliente;
- b) Nome, CPF e Assinatura do Rogado;
 - a. O rogado deve obrigatoriamente ser um parente de 1º grau (Pai, mãe ou filho) ou cônjuge
 - i. O rogado deve apresentar um dos seguintes documentos que comprovem o parentesco:
 1. RG;
 2. Certidão de Nascimento;
 3. Certidão de Casamento;
 4. Declaração de União Estável (Registrada em Cartório);
- c) Nome, CPF e Assinatura de 2 (duas) testemunhas.



Declaração se analfabeto ou impedido de assinar: Declaro que ouvi atentamente a leitura desta Cédula, na presença das testemunhas abaixo, tendo compreendido seu conteúdo e estando ciente das condições e obrigações que assumi na presente operação.

b) A rogo do EMITENTE, assina o rogado: _____
Nome: _____ CPF: _____

c) Testemunhas: 1. _____ 2. _____
Nome/CPF: _____ Nome/CPF: _____

a)

Canais de atendimento Banco BMG: Central de Atendimento BMG CARD 4002 7007 (ligações de celular) e 0800 770 1790 (ligações de tel. fixo) / SAC 0800 379 9099 / Deficientes auditivos e ou de fala 0800 979 7333 (Atendimento 24 horas, 7 dias por semana) / DUVIDÓRIA 0800 723 2044.

Por política do Banco não atendemos as **UF's** de Piauí (**PI**) e Maranhão (**MA**).

Entidade: 1581

Logo: 459

Atualização: 26/05/2023



Quando a forma de pagamento é destinada para o “**INSS/CONVÊNIOS**”, conforme exemplo abaixo. Neste caso independe da Espécie se a forma de Pagamento estiver “**INSS/CONVÊNIOS**”, não é atendida.

Extrato de Pagamentos		
Detalhamento de Crédito		
Número do Benefício:	Nome do Segurado:	
Competência:	Período a que se refere o crédito:	Pagamento através de:
12/2016	01/12/2016 a 31/12/2016	CONTA CORRENTE
Espécie:		
21 PENSÃO POR MORTE PREVIDENCIARIA		
Banco:	Agência bancária:	Código da agência:
INSS/CONVENIOS	CAIXA DE PREVIDENCIA DOS FUNC. DO BANCO	414419
Endereço do banco:		Disponível para recebimento de:
RUA BARAO DO RIO BRANCO, 1515		02/01/2017 a 24/02/2017

Atenção:

Para os casos em que aparecer no Extrato de Pagamentos Banco: **INSS/CONVÊNIOS**, existe a “**possibilidade**” de atendermos isto se o próprio Beneficiário for até a agência de origem do recebimento do benefício e converter o seu Relacionamento para “**Conta Corrente**” e solicitar ao local de vínculo a “**retirada**” de CONVÊNIOS.

Benefícios **Aceitos** para aquisição do Cartão de Crédito Consignado:

Código	Descrição
1	Pensão por morte do trabalhador rural
2	Pensão por morte por acidente do trabalhador rural
3	Pensão por morte do empregador rural
4	Aposentadoria por invalidez do trabalhador rural
5	Aposentadoria invalidez por acidente do trabalhador rural
6	Aposentadoria por invalidez do empregador rural
7	Aposentadoria por idade do trabalhador rural
8	Aposentadoria por idade do empregador rural
19	Pensão de Estudante
20	Pensão por morte de ex diplomata
21	Pensão por morte previdenciária
22	Pensão por morte estatutária
23	Pensão por morte de ex combatente
24	Pensão especial – ato Institucional
26	Pensão por morte especial (Lei nº 593/48)
27	Pensão por morte do servidor público federal com dupla aposentadoria
28	Pensão por morte regime geral (Decreto nº 20.465/31)
29	Pensão por morte ex combatente marítimo (Lei nº 1.756/52)
32	Aposentadoria por invalidez previdenciária
33	Aposentadoria por invalidez aeronauta

ROTEIRO OPERACIONAL / CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL - INSS

Entidade: 1581

Logo: 459

Atualização: 26/05/2023



37	Aposentadoria de extranumerário Capin
38	Aposentadoria da Extranumerário da União
41	Aposentadoria por Idade
42	Aposentadoria por tempo de contribuição previdenciária
43	Aposentadoria por tempo de contribuição de ex combatente
44	Aposentadoria por tempo de contribuição de aeronauta
45	Aposentadoria por tempo de contribuição de jornalista
46	Aposentadoria por tempo de contribuição de especial
49	Aposentadoria por tempo de contribuição de ordinária
52	Aposentadoria por idade (Extinto Plano Básico)
55	Pensão por morte (Extinto Plano Básico)
56	Pensão mensal vitalícia por 3síndrome talidomida (Lei nº 7.070/82)
57	Aposentadoria por tempo de contribuição de professor (Emenda Constitucional 18/81)
58	Aposentadoria excepcional do anistiados (Lei nº 6.683/79)
59	Pensão por morte excepcional do anistiado (Lei nº 6.683/79)
72	Aposentadoria por tempo de contribuição de ex-combatente marítimo (Lei nº 1.756/52)
78	Aposentadoria por idade de ex-combatente marítimo (Lei nº 1.756/52)
81	Aposentadoria por idade compulsória (EX SASSE)
82	Aposentadoria por tempo de contribuição (EX SASSE)
84	Pensão por Morte (EX SASSE)
89	Pensão especial aos dependentes de vítimas fatais por contaminação na hemodiálise
92	Aposentadoria por invalidez por acidente do trabalho
93	Pensão por morte por acidente do trabalho
96	Pensão especial às pessoas atingidas pela hanseníase (Lei nº 11.520/07)

Importante:

Para as espécies **04, 05, 06, 32, 33 e 92**, os beneficiários devem atender os seguintes critérios:

- Idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos (limitado a 74 anos e 11 meses);
ou
- Idade entre 55 e 59 anos, e possui o benefício há, no mínimo, 15 anos.

Benefícios **Não Aceitos** para aquisição do Cartão de Crédito Consignado:

- 10 – Auxílio-doença por acidente do trabalho do trabalhador rural;
- 11 – Renda mensal vitalícia por invalidez do trab. Rural (Lei nº 6.179/74);

ROTEIRO OPERACIONAL / CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL - INSS

Entidade: 1581

Logo: 459

Atualização: 26/05/2023



- 12 – Renda mensal vitalícia por idade do trab. Rural (Lei nº 6.179/74);
- 13 – Auxílio-doença do trabalhador rural;
- 15 – Auxílio reclusão do trabalhador rural;
- 21 – Pensão por morte previdenciária (LOPS) – para menores de 21 anos;
- 25 – Auxílio – reclusão (LOPS);
- 30 – Renda mensal vitalícia por invalidez (Lei nº 6.179/74);
- 31 – Auxílio – doença previdenciário (LOPS);
- 36 – Auxílio acidente;
- 40 – Renda mensal vitalícia por idade (Lei nº 6.179/74);
- 47 – Abono de permanência em serviço 25%;
- 48 – Abono de permanência em serviço 20%;
- 50 – Auxílio-doença (Extinto Plano Básico);
- 76 – Salário família estatutário da RFFSA (Decreto-Lei nº 956/69 (EPU));
- 79 – Abono de beneficiário aposentado pela autarquia empr. (Lei nº 1.756/52);
- 80 – Salário-maternidade;
- 86 - Pensão mensal vitalícia do dep. do seringueiro (Lei n.º 7.986/89);
- 91 – Auxílio-doença por acidente de trabalho;
- 94 – Auxílio acidente por acidente de trabalho;
- 95 – Auxílio suplementar por acidente de trabalho.

2 – CARACTERÍSTICAS E TAXAS DO PRODUTO

LIMITES DE CRÉDITO	
Margem Consignada Mínima:	R\$ 10,35
Margem Consignada Máxima:	R\$ 689,66
Limite de saque:	70% (Setenta) por cento do Limite do cartão
Valor Mínimo de Saque:	R\$ 70,00 (Setenta reais) com seguro
	R\$ 100,00 (quinze reais) sem seguro
Fator para Cálculo do Limite:	29,00 x (vezes) o Fator de Cálculo. Vide item: <u>Características de Classificação por Faixa Etária x Fator Multiplicador x % Percentual Desc. em Folha.</u>
Limite de Crédito Mínimo:	R\$ 300,00

LIMITE DE CRÉDITO MÁXIMO x IDADE	
De 21 a 65 anos	R\$ 20.000,00
De 66 a 70 anos	R\$ 15.000,00
De 71 a 79 anos	R\$ 5.000,00
Acima de 80 anos	Não será concedido crédito

ROTEIRO OPERACIONAL / CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL - INSS

Entidade: 1581

Logo: 459

Atualização: 26/05/2023



TAXAS E TARIFAS	
Taxa de Juros:	2,89% por cento ao mês;
Taxa de emissão de Cartão:	3 (Três) parcelas de R\$ 5,00 (cinco reais) a partir da data de 1º uso seja com (Compras ou Saques).
Tarifa de Saque (<u>Exceto para rede Cirrus que não é permitido</u>):	Não possui
Tarifa de Remissão de Remissão de cartão:	Possui. Consultar tabela de tarifas bancárias do Banco
Anuidade:	Não possui

IDADE PARA AQUISIÇÃO DO CARTÃO	
Idade Mínima:	21 anos
Idade Mínima Pensionista:	21 anos
Idade Máxima:	<u>79 anos, 11 meses e 29 dias</u>
Idade Máxima Celetista:	Não possui
Acima de 80 anos:	Não será concedido crédito

CARACTERÍSTICAS	
Vencimento da Fatura:	10 (Dez)
Margem para cartão:	5% (cinco por cento) do valor do salário líquido do beneficiário, informado no detalhamento de crédito.
Desconto em Folha mínimo:	R\$ 5,00
Formato da Matrícula:	10 dez dígitos
Melhor dia para compra:	Aproximadamente dia 25
Permite Saque:	Permite
Permite Saque via OP:	Permite/Inclusive para o público Analfabeto e impedido de assinar.
	Lembrando: as regras para concessão do crédito via OP é estabelecida pelo Banco pagador

ROTEIRO OPERACIONAL / CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL - INSS

Entidade: 1581

Logo: 459

Atualização: 26/05/2023



Faixa Etária x Fator Multiplicador x (%) Percentual de Desconto em Folha:

Idade	Fator Multiplicador	% Pagto. Mínimo
Até 73 anos	29,00 x	3,33% a.m.
74 anos	28,00 x	3,45 % a.m.
75 anos	26,50 x	3,65 % a.m.
76 anos	24,00 x	3,97 % a.m.
77 anos	21,00 x	4,57 % a.m.
78 anos	16,00x	5,84 % a.m.
79 anos	9,00 x	9,85 % a.m.
A partir de 80 anos	Não será concedido crédito	

Regras: É permitido apenas 1 (um) cartão por benefício

QUANTIDADE DE CARTÕES	
Adicional:	Não permite Cartão Adicional
Titular:	1

SEGURO PRESTAMISTA	
Prêmio do Seguro:	LIMITE DO CARTÃO X 7,5%
Capital Máximo Segurado:	Será igual ao valor do limite do cartão de crédito no momento da contratação do seguro, limitada a importância segurada de R\$4.000,00 para clientes INSS.
Forma de Cobrança:	Parcela única, lançada na fatura do Cartão
Custo:	7,5% do Limite do Cartão. Valor máximo cobrado na fatura para o valor máximo segurado é de R\$ 300,00 para clientes INSS.

ROTEIRO OPERACIONAL / CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL - INSS

Entidade: 1581

Logo: 459

Atualização: 26/05/2023



SEGURO MEGA PRESTAMISTA	
Prêmio do Seguro (Mega Prestamista):	LIMITE DO CARTÃO X 12,94%
Capital Máximo Segurado:	Será igual ao valor do limite do cartão de crédito no momento da contratação do seguro, limitada a importância segurada de R\$4.000,00 para clientes INSS.
Forma de Cobrança:	Parcela única, lançada na fatura do Cartão
Custo:	12,94 % do Limite do Cartão. Valor máximo cobrado na fatura para o valor máximo segurado é de R\$ 517,60 para clientes INSS.

3 – IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO FUNCIONAL

Via sistema.

4 – CÁLCULO DO LIMITE

Limite de Crédito para Compras:

Ex.: [(**MARGEM** x **FATOR DE MULTIPLICAÇÃO**)] = Limite de Crédito

Ex.: Margem 100,00 x Fator (**29,00 x**) = Limite R\$ 29,00

Limite de Crédito para Saque:

Ex.: [(**LIMITE CARTÃO** X % **PERCENTUAL DESTINADO P/ SAQUE**)] X 70% = R\$

2.030,00/Valor do Saque do cartão.

5 – AVERBAÇÃO

Tipo de Averbação:

A averbação será feita de forma **AUTOMÁTICA** através do envio de arquivo à **DATAPREV** de acordo com disponibilidade de margem do cliente

Possui Metabusca:

Não possui

Consignatária/Processadora:

INSS/DATAPREV

Site:

<http://www.inss.gov.br>

ROTEIRO OPERACIONAL / CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL - INSS

Entidade: 1581

Logo: 459

Atualização: 26/05/2023



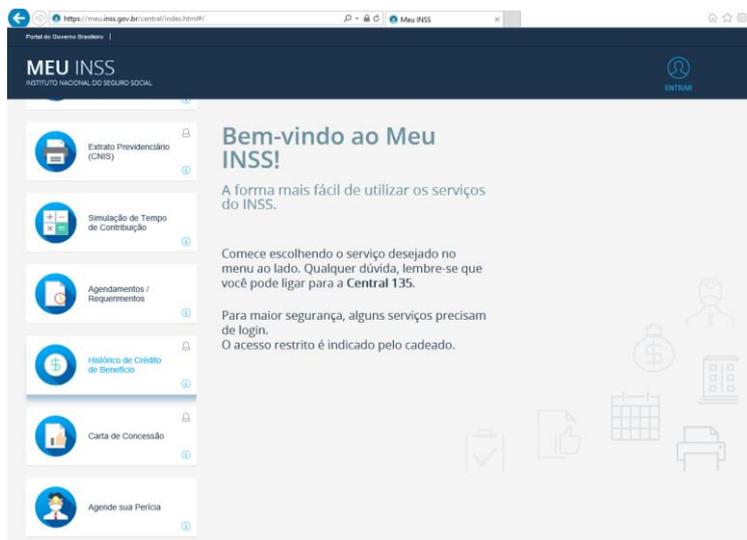
FORMA DE CONSULTA E RESERVA DE MARGEM

1. Consulta:

Utilize a opção **SERVIÇOS** e clique em **Meu INSS**. Clique novamente no ícone **meu INSS** em amarelo



Ao abrir a tela seguinte clique no ícone de **Histórico de Crédito de Benefício**



É necessário fazer o Login no sistema.

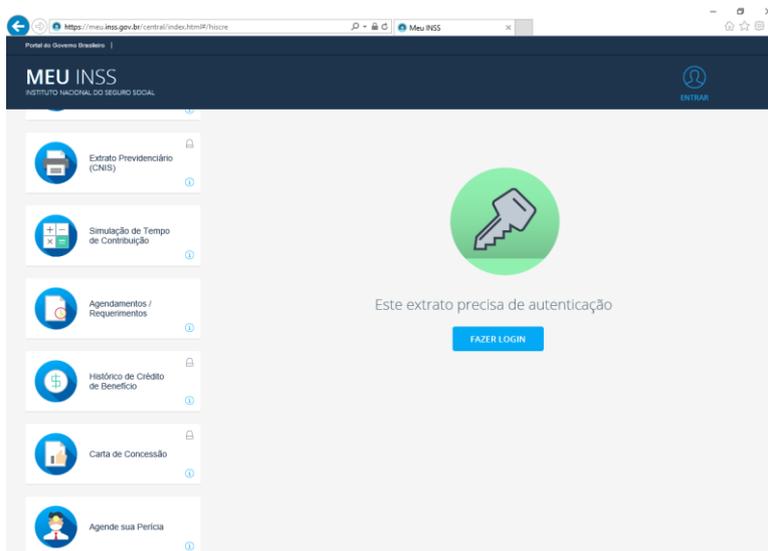
ROTEIRO OPERACIONAL / CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL - INSS

Entidade: 1581

Logo: 459

Atualização: 26/05/2023



Para isso são necessários a **Senha** e o **NIT** do Beneficiário.
Selecione o último benefício e Emita seu Histórico de Crédito de Benefícios.

2. Reserva:

Sistema /Dataprev

6 – AGREGAÇÃO DE MARGEM

Não possui rotina disponível.

7 – DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS

PARA PAGAMENTO / AVERBAÇÃO	PARA FORMALIZAÇÃO
Termo de Adesão Aut. p/ Desc. em Folha;	Termo de Adesão Aut. p/ Desc. em Folha;
CCB - Para Saque Autorizado ou Complementar;	CCB - Para Saque Autorizado ou Complementar;
Termo de Consentimento 1.99.092;	Termo de Consentimento 1.99.092;
Carteira de Identidade e CPF;	Carteira de Identidade e CPF;
Comprovante de Residência Atualizado.	Comprovante de Residência Atualizado
	Cópia da certidão de casamento - Caso tenha divergência no nome;
	Cópia do último contracheque;
	*Em caso de Contratação do Seguro Prestamista Venda (<i>Física</i>) é necessário o Termo de Adesão do Produto.

ROTEIRO OPERACIONAL / CARTÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL - INSS

Entidade: 1581

Logo: 459

Atualização: 26/05/2023



IMPORTANTE:

Canal Multiproduto (DNA): Habilitado para venda física, eletrônica, digital e digital token.

Canal CONSIG: Habilitado para venda eletrônica, digital e digital token.

O Termo de Consentimento é necessário quando o cliente fizer **ADESÃO** ao Produto Cartão BMG CARD, com SAQUE ou sem SAQUE.

Para Saque Complementar “**não é preciso**” o Termo de Consentimento.

8 – INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- As faturas estão disponíveis no Internet Banking: www.bancobmg.com.br ou no **aplicativo BMG** disponível na loja oficial de aplicativo para *Android* ou *iOS*.
- No aplicativo do Banco o cliente possui uma série de serviços como: **Visualização da Fatura, Fatura On line, Consulta do Saldo, Limite Disponível e o Melhor dia de Compra.**
- Sempre que o pagamento mínimo efetuado for < (menor) que o pagamento “mínimo previsto”, a conta será considerada em atraso.