

1 – PÚBLICO ALVO DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - FGTS

1.1 – PÚBLICOS ATENDIDOS:

- Clientes alfabetizados que possuam conta FGTS ativa* ou inativa*.
- Clientes com disponibilidade de saldo na conta FGTS;
- Clientes que tenham realizado opção à modalidade de saque aniversário e dado permissão ao Banco Bmg a ter acesso aos valores e dados do FGTS para consignação;

Ativa: contas da qual recebe depósitos mensais do empregador do cliente, no regime CLT.

Inativa: contas da qual não há mais vínculo empregatício e da qual o trabalhador não fez o saque integral no momento da demissão.

1.2 – PÚBLICO NÃO ATENDIDOS:

Não poderão ser realizadas operações de antecipação para os seguintes públicos:

- Clientes com representante legal, tutela ou curatela.

2- CÁLCULO DE SAQUE ANIVERSÁRIO E ANTECIPAÇÃO

Saque Aniversário FGTS

Para o cálculo do Saque Aniversário FGTS, da qual o trabalhador ao aderir esta modalidade através do aplicativo ou site de Caixa, utiliza-se como base o saldo disponível (todas as contas ativas ou inativas) aplicado a uma alíquota (determinada por lei) + o valor de uma parcela fixa conforme o quadro abaixo:

| LIMITE DAS FAIXAS DE SALDO (Em R\$) | ALÍQUOTA | PARCELA ADICIONAL (EM R\$) |
|-------------------------------------|----------|----------------------------|
| de 00,01 até 500,00 | 50% | - |
| de 500,01 até 1.000,00 | 40% | 50,00 |
| de 1.000,01 até 5.000,00 | 30% | 150,00 |
| de 5.000,01 até 10.000,00 | 20% | 650,00 |
| de 10.000,01 até 15.000,00 | 15% | 1.150,00 |
| de 15.000,01 até 20.000,00 | 10% | 1.900,00 |
| Acima de 20.000,00 | 5% | 2.900,00 |

Exemplo:

Um trabalhador, cujo aniversário é em outubro e que possui um saldo em seu FGTS de R\$ 5.000,00, poderá sacar 30% de seu saldo acrescido da parcela adicional de R\$150,00 em outubro de cada ano.

Neste exemplo, o saque aniversário para este trabalhador, neste ano, seria de: R\$1.650,00.

O valor calculado conforme explicado acima, será o valor a ser recebido pelo trabalhador anualmente no mês do seu aniversário pela Caixa Econômica Federal, caso tenha feito a adesão a modalidade de antecipação do saque aniversário.

Antecipação do Saque Aniversário

É opção dada ao cliente à antecipação do recebimento dos saldos, da parcela anual do Saque Aniversário FGTS, podendo optar a antecipar de 5 saques a 10 saques (anual) com disponibilização do crédito, de forma antecipada, pela contratação de empréstimo Antecipação FGTS.

A quitação desta antecipação ocorrerá anualmente, no mês de aniversário do cliente, comum a data de vencimento contratual, mediante o repasse do valor financeiro pela Caixa ao Banco Bmg.

IMPORTANTE:

Ao público de clientes que venham a aderir a modalidade de Saque Aniversário pelo aplicativo ou via site do FGTS, somente será elegível a receber o valor da multa rescisória de 40% em caso de demissão sem justa causa pelo seu Empregador.

O cliente somente poderá solicitar o retorno à modalidade de saque rescisão caso não possua nenhum contrato de antecipação ativo, com saldo devedor em aberto.

O retorno à modalidade de saque rescisão só será efetivado após 2 anos da solicitação ao retorno da modalidade saque rescisão.

Devolutivas possíveis da Caixa na Consulta/Bloqueio de Saldo

| Critica | Explicativa | Ação |
|--|---|--|
| Inscrição inválida. | Problema de credenciamento Entre Caixa e BMG | Acionar o Banco |
| Número de CPF inválido. | O CPF enviado é incorreto | Cancelar a operação e redigitar corretamente |
| Existe uma Operação Fiduciária em andamento. Tente mais tarde. | O cliente pode ter uma solicitação de antecipação em andamento | Aguardar para a redigitar na sequência |
| Instituição Fiduciária sem convênio vigente para a modalidade de Operação Fiduciária. | Problema de credenciamento Entre Caixa e BMG | Acionar o Banco |
| Instituição Fiduciária não possui autorização do Trabalhador para Operação Fiduciária. | Cliente não autorizou o Banco BMG a consulta ou revogou a autorização | Acionar o cliente para realizar a autorização |
| Trabalhador informado não possui contas de FGTS. | Cliente não possui conta FGTS apta para realizar o Saque Aniversário | Não há como continuar a digitação |
| Trabalhador não possui adesão ao saque aniversário vigente na data corrente. | Cliente não efetuou a adesão da modalidade de Saque Aniversário | Acionar o Cliente para realizar a adesão |
| Instituição Fiduciária não localizada na base do FGTS. | Problema de credenciamento Entre Caixa e BMG | Acionar o Banco |
| Não é possível realizar a operação para o CPF informado. | O cliente esta com alguma impossibilidade de realizar operações no momento, bloqueio da Caixa | Não há como continuar a digitação |
| Trabalhador não possui saldo disponível para Operação Fiduciária. | O cliente não possui mais saldo disponível no FGTS de Saque aniversário para antecipação | Não há como continuar a digitação |
| Trabalhador com solicitação de retorno para saque rescisão, que deve ser cancelada pelo mesmo para possibilitar a solicitação de garantia. | O cliente esta com uma solicitação de retorno a modalidade de Saque Rescisão em andamento | Acionar o cliente para o mesmo cancelar esta solicitação e retornar a modalidade de Saque Aniversário |
| Operação não permitida antes de < DD-MM-AAAA >. | O cliente esta com processamento pendente na caixa e só poderá efetuar solicitações a partir desta data | Aguardar o prazo para a redigitar |
| Operação não permitida por pendência no processo de pagamento de saque-aniversário. | O cliente esta com pendência no processo de pagamento do saque aniversário | O cliente pode retornar em alguns dias para tentar novamente após a regularização no processo da Caixa |
| Trabalhador não possui saldo disponível para Operação Fiduciária nos exercícios informados. | O cliente não possui mais saldo disponível no FGTS de Saque aniversário para antecipação | Não há como continuar a digitação |
| Trabalhador não possui contas aptas para essa operação. | O cliente não possui contas aptas para a modalidade de saque aniversário no FGTS | Não há como continuar a digitação |
| Mudanças cadastrais na conta do FGTS foram realizadas, que impedem a contratação. Entre em contato com o setor de FGTS da Caixa. | O cliente efetuou mudanças cadastrais na caixa e durante este processo não é permitido digitações | Acionar o cliente para que o mesmo entre em contato com a Caixa para avaliar o processo |
| Operação não realizada. Tente novamente mais tarde. | Problema de instabilidade no serviço da Caixa | Acionar o Banco para verificar e tentar novamente após alguns minutos |
| Ocorreu um erro inesperado. Tente novamente mais tarde. | Problema de instabilidade no serviço da Caixa | Acionar o Banco para verificar e tentar novamente após alguns minutos |

3- LIMITE DE CRÉDITO (Classificação Etária, Prazo e Valor)

- A faixa etária será de 18 a 67 anos (67 anos e 11 meses e 29 dias);
- O prazo máximo para antecipação será de 10 anos;

- Valor mínimo da operação (bruto) de R\$ 250,00.
- Valor mínimo da operação (Líquido) de R\$ 150,00.
- O valor máximo da operação será de R\$ 100.000,00;
- Limitação de 6 contrato por CPF;
- Carência mínima da operação de até 30 dias (Variação conforme parametrização do produto);

IMPORTANTE:

A carência mínima não impede a digitação de operação. A parcela que estiver dentro da carência não será utilizada no cálculo da antecipação, sendo considerada somente a partir da próxima parcela, que estará dentro do limite de carência mínima, e esta parcela não considerada no cálculo será disponibilizada normalmente ao cliente pela Caixa Econômica Federal no mês de aniversário do cliente.

4 – CONDIÇÕES OPERACIONAIS

| | |
|---------------------------------------|---|
| Formalização Digital | 100% |
| Autorização Antecipação | Disponível no APP ou site do FGTS |
| Prazo Mínimo | 5 anos |
| Prazo Máximo | 10 anos |
| Quantidade máxima de contratos | 6 (Por CPF) |
| Taxa de Juros | Até 2,04 a.m (Teto) |
| Tarifa de Cadastro | 60,00 |
| Autorização do Trabalhador | O cliente precisa autorizar a consulta da instituição financeira através do aplicativo ou site do FGTS. |

5- LIBERAÇÃO DO CRÉDITO

Para contratações feita pelo aplicativo:

- Necessário que a liberação do crédito seja feita na conta do Bmg da titularidade do cliente. A liberação financeira será liberada em até 48h úteis.

Para os demais canais de contratação:

- A liberação de crédito poderá ser feita para qualquer conta (exceto de bancos digitais), desde que seja da mesma titularidade do cliente.

6 – FLUXO DE CONSIGNAÇÃO

CARACTERÍSTICAS

ROTEIRO OPERACIONAL / ANTECIPAÇÃO SAQUE ANIVERSÁRIO

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL – FGTS

Entidade: 4262

Atualização: 12/08/2022



Data de Corte e Período de Consignação: **O corte para controle de remessa – Dia 25 1 de cada mês**
Vencimento do Convênio:
Data Repasse Financeiro: **No 1º dia útil de cada mês**
Carência para pagamento da 1ª parcela: **até 365 dias**

ANTECIPAÇÃO DE PARCELAS

O cliente poderá solicitar a qualquer momento através de Central de Atendimento do Banco Bmg a liquidação total ou parcial do contrato.

Eventualidades como falecimento, doença grave, decisão judicial, aposentadoria e outros a Caixa poderá repassar a Instituição o valor integral da operação para liquidação antecipada. O Banco calculará a diferença, efetuará a liquidação do contrato e a diferença será ressarcida diretamente ao cliente.

O valor do crédito não poderá ser liberado para contas de bancos digitais (exceto conta digital BMG) e a conta deverá ser de titularidade do cliente;

Todas as propostas digitadas ficarão retidas na consistência 162 para avaliação e liberação do correspondente, podendo, o correspondente solicitar, a qualquer momento a remoção da consistência 162 de sua(s) loja(s) diretamente à parametrização@bancobmg.com.br.

Não haverá disponibilização dos produtos de Refinanciamento e Portabilidade no momento.

7 – AVERBAÇÃO / BLOQUEIO DE SALDO

| | |
|-----------------------------|--|
| Tipo de Averbação: | O processo de bloqueio de saldo será feito online através de comunicação via API com a Caixa Econômica Federal. |
| Possui Metabusca: | Sim |
| Consignatária/Processadora: | Caixa Econômica Federal |
| Site: | Não há. |

Retornos do bloqueio de saldo e ações previstas:

| Código | Descrição | Ação |
|--------|--|----------|
| 1 | Inscrição inválida. | Reenvio |
| 4 | Número de CPF inválido. | Cancelar |
| 5 | Existe uma Operação Fiduciária em andamento. Tente mais tarde. | Reenvio |
| 6 | Instituição Fiduciária sem convênio vigente para a modalidade de Operação Fiduciária. | Cancelar |
| 14 | Existe uma solicitação de garantia com o mesmo número identificador. | Cancelar |
| 7 | Instituição Fiduciária não possui autorização do Trabalhador para Operação Fiduciária. | Cancelar |
| 8 | Trabalhador informado não possui contas de FGTS. | Cancelar |
| 15 | Trabalhador não possui adesão ao saque aniversário para o período informado. | Cancelar |
| 9 | Trabalhador não possui adesão ao saque aniversário vigente na data corrente. | Cancelar |
| 6 | Instituição Fiduciária não localizada na base do FGTS. | Cancelar |
| 11 | Não é possível realizar a operação para o CPF informado. | Cancelar |
| 12 | Trabalhador não possui saldo disponível para Operação Fiduciária. | Cancelar |
| 16 | Uma ou mais datas de previsão do saque informadas não conferem com as previstas no sistema. | Reenvio |
| 17 | Valor da alienação/cessão superior ao valor disponível para o trabalhador. | Cancelar |
| - | Operação com pendência de processamento. Consulte o pedido mais tarde para verificar se a pendência foi solucionada. | Reenvio |
| 18 | Trabalhador com solicitação de retorno para saque rescisão, que deve ser cancelada pelo mesmo para possibilitar a solicitação de garantia. | Cancelar |
| 10 | Operação não permitida antes de <DD-MM-AAAA>. | Reenvio |
| 13 | Operação não permitida por pendência no processo de pagamento de saque-aniversário. | Reenvio |
| 36 | Trabalhador não possui contas aptas para essa operação. | Cancelar |
| 35 | Mudanças cadastrais na conta do FGTS foram realizadas, que impedem a contratação. Entre em contato com o setor de FGTS da Caixa. | Cancelar |
| 37 | Trabalhador não possui saldo suficiente para a garantia necessária. | Cancelar |
| 3 | Ocorreu um erro inesperado. Tente novamente mais tarde. | Reenvio |
| 34 | Valor da reserva deve ser maior que zero. | Reenvio |
| 38 | Identificador da Solicitação inválido. | Reenvio |

IMPORTANTE: Existe um período de 20 dias corridos que antecede o 1º dia útil do mês do aniversário do cliente no qual as contratações ficam suspensas devido a indisponibilidade do sistema do FGTS, retornando a mensagem “Operação não permitida antes de 01-MM-AAAA.”

8 – DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS

- Documento de Identificação do cliente.
- Selfie para formalização digital.

Documentos de Identificação Aceitos:

- ✓ Carteira de identidade (RG) e CPF;
- ✓ Carteira Nacional de Habilitação (CNH) mesmo após vencimento – modelo com foto;
- ✓ Carteira Nacional de Habilitação Digital (CNH) mesmo após vencimento – Obrigatória apresentação do QR Code;
- ✓ Carteira de Registro Profissional por Categoria – exemplo: carteira de jornalista;
- ✓ Carteira Funcional (ex: ministério da saúde), desde que válida em todo território nacional;
- ✓ Passaporte comum brasileiro, emitido pela Polícia Federal;
- ✓ Carteira Profissional o novo modelo de CTPS será aceito como documento de identidade, mediante envio das folhas que contenham a digital e fotografia digitalizadas, assinatura com os dados da CTPS e a folha contendo a qualificação civil.

ROTEIRO OPERACIONAL / ANTECIPAÇÃO SAQUE ANIVERSÁRIO

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL – FGTS

Entidade: 4262

Atualização: 12/08/2022



- ✓ Carteira de Registro Nacional Migratório (CRNM, RNM ou antigo RNE).
- ✓

9 – ADESÃO SAQUE ANIVERSÁRIO E AUTORIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA

Para aderir a modalidade de saque aniversário:

1. Acessar o aplicativo do **FGTS** com a sua senha do gov.br;
2. Clicar na opção Saque aniversário do **FGTS**;
3. Ler e aceitar a opção de termos e condições e clicar em **optar pelo saque aniversário**;



Para autorizar o Banco Bmg a consultar os valores e dados do FGTS:

1. Acessar o aplicativo do **FGTS** com a sua senha do gov.br;
2. Selecione a opção **Autorizar bancos a consultarem seu FGTS**;
3. Ler e aceitar os termos e condições;
4. Clique em **Adicionar instituição**;
5. Procure pelo **Banco Bmg S.A**;
6. Autorize a consulta clicando em **SIM**.



10 – FLUXO DE CONTRATAÇÃO

Ao receber o cliente interessado na contratação da Antecipação do Saque Aniversário FGTS, verifique:

- a) se o cliente possui saldo liberado para antecipação no site/aplicativo FGTS;
- b) se o cliente é adepto a modalidade de Saque Aniversário no site/aplicativo FGTS;
- c) se o cliente efetuou a autorização para o Banco Bmg efetuar a consulta dos valores;

Sempre oriente seu cliente com o detalhamento do produto que está sendo ofertado, dando o máximo possível de clareza e entendimento antes da contratação.

Depois acesse o portal da academia disponibilizado pelo Banco Bmg para acompanhar o passo a passo de como digitar a contratação aqui no Bmg.

Lojas Help!: www.academiahelp.com.br

Correspondentes: <https://www.academiakorrespondentebmg.com.br>

