

### 1. Público Alvo

- Clientes que possuem o Cartão de Crédito Consignado Benefício Bmg.
- Clientes com idade entre 18 e 74 anos, 11 meses e 29 dias (limitado a política de aceitação do Cartão de Crédito Consignado Benefício Bmg).

### 2. Coberturas e Assistências por Plano

#### Plano Individual

- Desconto em medicamento: De 20% a 80%
- Consultas e exames presenciais com baixo custo e com utilização ilimitada.
- Consultas via Telemedicina com clínico geral e com utilização ilimitada.
- Cobertura de morte acidental no valor de R\$ 1.000,00 (um mil reais)
- Sorteios mensais para o cliente e para o Vendedor.

#### Plano Plus (Check-up)

- Desconto em medicamento: De 20% a 80%
- Check-up anual: Avaliação clínica presencial + Exames básicos (hemograma, glicemia, colesterol, urina, parasitológico e triglicérides) + Retorno presencial após o resultado dos exames. Limitado a 1 utilização por ano. ATENÇÃO: Carência para utilização: 90 dias após a ativação do seguro.
- Consultas via Telemedicina com clínico geral e com utilização ilimitada.
- Consultas via Telemedicina com Nutricionista e Psicólogo limitada a 6 utilização ao ano.
- Cobertura de morte acidental no valor de R\$ 1.000,00 (um mil reais)
- Sorteios mensais para o cliente e para o Vendedor.

### 3. Prêmio do Seguro e forma de cobrança por Plano

#### Plano Individual

O Seguro poderá ser contratado em duas modalidades, sendo:

- **Mensal:** O valor do seguro Bmg Med Individual Mensal será cobrado mensalmente na fatura do Cartão de Crédito Consignado Benefício Bmg, **em 12 parcelas de R\$ 21,90**, e não sensibilizará o limite do cartão no momento da contratação.
- **Parcelado:** O valor do seguro Bmg Med Individual Parcelado **correspondente a 12 parcelas de R\$ 21,90 (R\$ 262,80) comprometerá o limite do Cartão de Crédito Consignado Benefício Bmg** no momento da contratação do produto. No entanto à medida que os pagamentos forem realizados mensalmente, o limite do cliente será liberado gradativamente.

#### **Plano Plus (Check-up)**

O Seguro poderá ser contratado na modalidade Mensal, conforme descrito abaixo:

- **Mensal:** O valor do seguro Bmg Med Plus (Check-up) será cobrado mensalmente na fatura do Cartão de Crédito Consignado Benefício Bmg, **em 12 parcelas de R\$ 29,90**, e não sensibilizará o limite do cartão no momento da contratação.

#### **4. Limites de Cobertura, Prazo de Vigência e Renovação**

- **Limite de Cobertura para Morte Acidental:** Será de R\$1.000,00 para os dois planos (Bmg Med Individual e Bmg Plus).
- **Prazo de Vigência do Seguro:** O seguro terá vigência de 01 (um) ano, iniciando pela data da contratação do seguro.
- **Renovação do Seguro:** A renovação do seguro será efetuada de forma automática, sem necessidade de intervenção da equipe de vendas, **e somente será possível realizar a renovação no plano contratado**. Sendo restrita a renovação para cliente com até 75 anos incompletos. Em caso de falta de limite para renovação automática o seguro não será renovado.

#### **5. Sorteios por Plano**

A participação do Segurado se iniciará a partir do segundo mês imediatamente subsequente ao mês do pagamento do seguro.

- **Plano Individual**

- Sorteio mensal no valor de R\$ 5.000,00\* para o cliente. O primeiro sorteio acontece no último sábado do segundo mês seguinte ao pagamento do seguro e os demais sorteios acontecem no último sábado dos meses subsequentes.
- Sorteio mensal de R\$ 1.500,00\* para os vendedores, R\$ 1.000,00\* para o supervisor e R\$ 500,00\* para o coordenador. Caso o cliente seja sorteado, o vendedor, supervisor e o coordenador responsáveis pela venda também serão premiados.

- **Plano Plus (Check-up)**

- Sorteio mensal no valor de R\$ 10.000,00\* para o cliente. O primeiro sorteio acontece no último sábado do segundo mês seguinte ao pagamento do seguro e os demais sorteios acontecem no último sábado dos meses subsequentes.
- Sorteio mensal de R\$ 2.000,00\* para os vendedores, R\$ 1.500,00\* para o supervisor e R\$ 1.000,00\* para o coordenador. Caso o cliente seja sorteado, o vendedor, supervisor e o coordenador responsáveis pela venda também serão premiados.

**IMPORTANTE: \*Os valores apresentados são brutos e será descontado os impostos vigentes no momento do sorteio, conforme legislação.**

## 6. **Comissão**

- O pagamento da comissão será liberado mediante os seguintes critérios:
  - O Correspondente ou a Franquia deverão estar com o contrato assinado com a CMG Corretora de Seguros.
  - A Nota Fiscal deverá ser emitida para a CMG Corretora de Seguros em até 05 (cinco) dias do pagamento da comissão.
- O correspondente ou a Franquia receberá comissão pela oferta do seguro equivalente a um percentual do valor do prêmio do seguro. O cálculo da comissão será a multiplicação do percentual de comissão do seguro pelo prêmio do seguro.

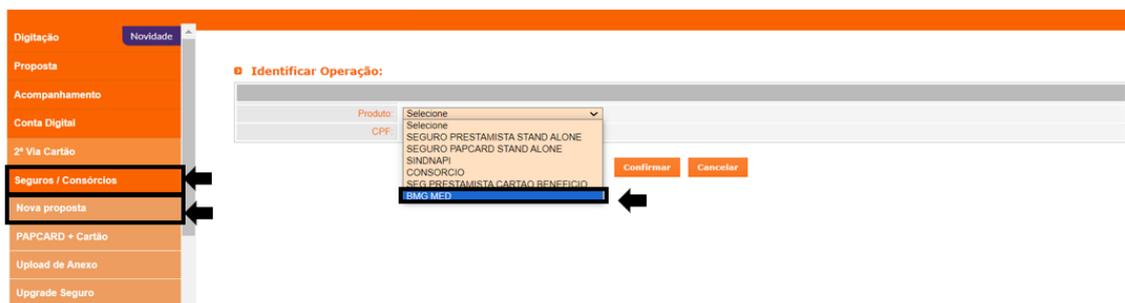
- O percentual de comissão do seguro será desvinculado da comissão do cartão e não sofrerá diferimento.
- A comissão do seguro será paga 01 (um) dia útil após a cobrança do seguro no Cartão de Crédito Consignado Benefício Bmg.
- A divisão de comissão entre Matriz e Sub seguirá a mesma distribuição definida para pagamento da comissão do cartão de crédito.
- A comissão será estornada em caso de cancelamento, quando ocorrer até 90 dias da contratação ou a qualquer momento caso o cliente não reconheça a contratação.
- As atividades relativas à comissão são atribuições exclusivas da área de Comissionamento.
- Os cálculos são feitos pelo sistema de Comissão de Revendedores.

## 7. Digitação do Seguro

- A digitação do seguro será feita através do Sistema BMGConsig.

### 7.1. Procedimento de Venda via BMGConsig

- Acessar o BMGConsig;
- Clique em Seguros/Consórcios, e selecione a opção Nova Proposta;
- Em seguida, selecione da aba “produto” a opção Bmg Med:



- Para os clientes elegíveis a contratação do seguro na tela “Selecione o Cartão” clique na marcação em verde:

Selecione um Cartão:

Entidade	Órgão	CPF	Nome cliente	Número cartão	Número da conta	Selecionar
4277	0	40873897900	DERLY DA SILVA	0000 **** * 7125	12532975	<input checked="" type="checkbox"/>

Cancelar

- Para seguir com a digitação da proposta, selecione o tipo de pagamento do seguro, conforme alinhado com o cliente:

### Mensal

Novidade

- Proposta
- Acompanhamento
- Conta Digital
- 2ª Via Cartão
- Seguros / Consórcios
- Acompanhamento Seguros / Consórcios

Cabeçalho

Serviço: BMG MED  
Loja: gearmg | GEAREMG

Planos de contratação

Tipo pagamento: Mensal

Selecionar Plano	Planos	Coberturas e Benefícios	Valor Plano
<input type="checkbox"/>	BMG MED INDIVIDUAL	Clique para visualizar	21,90
<input checked="" type="checkbox"/>	BMG MED PLUS	Clique para visualizar	29,90

### Parcelado

- Proposta
- Acompanhamento
- Conta Digital
- 2ª Via Cartão
- Seguros / Consórcios

Cabeçalho

Serviço: BMG MED  
Loja: gearmg | GEAREMG

Planos de contratação

Tipo pagamento: Parcelado

Selecionar Plano	Planos	Coberturas e Benefícios	Valor Plano
<input checked="" type="checkbox"/>	BMG MED INDIVIDUAL	Clique para visualizar	12 x 21,90

- Para finalização da digitação, selecione o tipo de formalização da proposta:

- Proposta
- Acompanhamento
- Conta Digital
- 2ª Via Cartão
- Seguros / Consórcios
- Acompanhamento Seguros / Consórcios
- Relatórios de Seguros / Consórcios
- Download Seguros / Consórcios
- Manutenção
- Cadastro
- Relatório

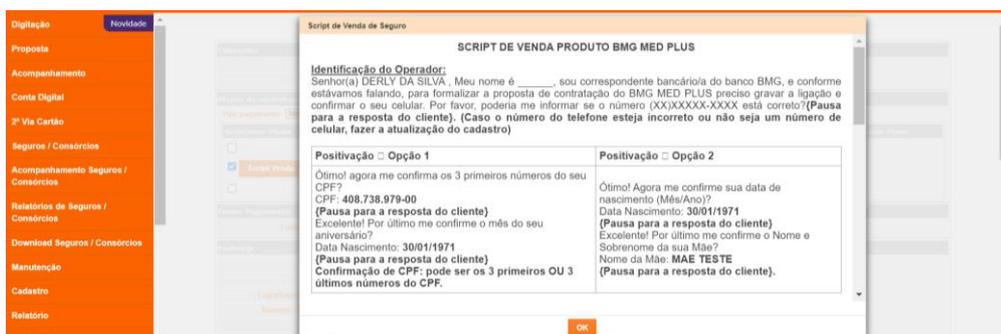
Sexo: Masculino  
Estado Civil: Solteiro  
Código: \_\_\_\_\_  
Nome da Mãe: MAE TESTE  
Nome do Pai: NAO CONSTA  
Naturalidade (UF/Cidade): SP | SAO PAULO  
Nacionalidade: BRASILEIRA  
Tipo Documento Identificação: Seleção  
No Ident. - Org Emissor - UF: 1234567 - SSP - SP  
Data de Emissão da Identidade: 01/01/2020  
Cliente sem E-mail:   
E-mail: NOME.NOME@GMAIL.COM

Operador de Vendas: CPF: 06643732670

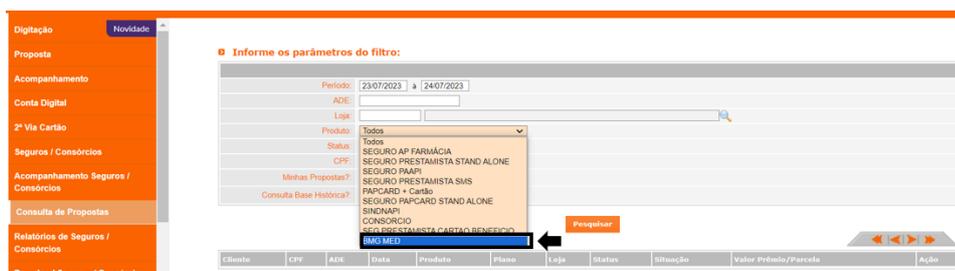
Forma de Envio: Seleção

Salvar

**IMPORTANTE:** Caso a contratação do seguro seja realizada via “venda gravada”, será necessário realizar a formalização da venda através do script de venda padrão disponibilizado no término da digitação. Os procedimentos e o passo a passo para envio do áudio com a confirmação da venda estão disponibilizados no [MANUAL DE VENDA GRAVADA Bmg Med.](#)



- Para acompanhar o status da proposta ou imprimir o Termo de Adesão do Seguro você deverá:
  - a) Acessar o BMGConsig através da sequência: ->Acompanhamento Seguros/ Consórcio -> Consulta de Propostas;
  - b) Realizar a consulta através dos parâmetros disponíveis na tela;



c) Clicar sobre o botão “Detalhar” para verificar o status da proposta:

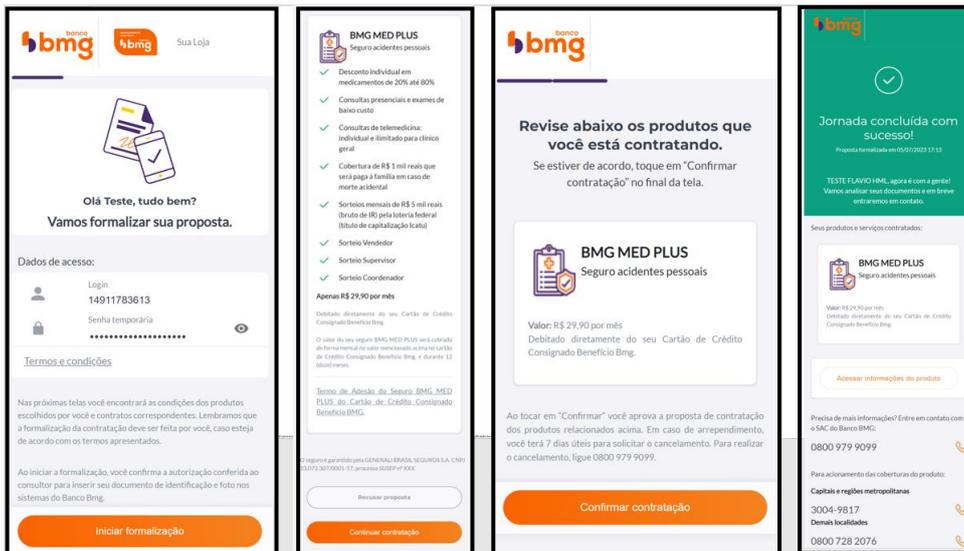


d) Para acessar o termo clique na opção Termo de adesão:



## 7.2. Procedimento aceite eletrônico.

- Nos casos de confirmação da venda via aceite eletrônico, após a digitação do seguro informar ao cliente que ele receberá um SMS para confirmação da contratação do produto.



## 8. Identificação do Seguro na Fatura do BMG Card

- O pagamento do Seguro será realizado na fatura do Cartão de Crédito Consignado Benefício Bmg com a descrição "BMG MED MENSAL ou BMG MED PARCELADO".

## 9. Pendenciamento

Para garantir a aprovação do seguro, é necessário realizar o correto preenchimento das informações para evitar o pendenciamento das propostas, bem como garantir o envio da documentação correta e/ou gravações de acordo com a forma de formalização escolhida para a proposta (consultar manual específico para a forma de formalização utilizada).

## 10. Consulta de Comissionamento

O acompanhamento do comissionamento é realizado através do processo atual do Consig, tela Download – Comissionamento. Basta consultar ao arquivo de Seguros, conforme imagem abaixo.



## 11. Atendimento ao Cliente

O cliente poderá solicitar informações, cópia do termo assinado, entre outros, conforme canais de atendimento abaixo.

Central	Situações	Número de Telefone
<b>BMG</b>	Cancelamento do Seguro	4002 7007 – Central de Atendimento BMG (para telefones celulares) 0800 770 1790 – Central de Atendimento BMG (para telefones fixos)

	Cópia do Termo de Adesão	0800 979 9099 – SAC 0800 723 2044 – Ouvidoria (9h às 18hs) 0800 979 7333 – Deficiente auditivo e/ou fala
<b>TEM Saúde</b>	Utilização dos Benefícios de saúde	Programa Bmg Med é 0800 00 03 534 Central exclusiva para os clientes Bmg Med.
<b>Generali</b>	Aviso de Sinistro	0800 728 2076 – Capitais, Regiões Metropolitanas e Demais localidades
	Informações sobre Sorteio	0800 889 0200 – SAC (24 horas, 7 dias semana)
	2ª Via do Certificado	0800 889 0400 – Deficiente auditivo e/ou fala
	Dúvidas Gerais do Produto	0800 880 3900 – Ouvidoria (9h às 18h)

**IMPORTANTE:** A utilização dos benefícios de Desconto em Medicamento, Telemedicina e Agendamento de Consultas e Exames também poderá ser realizada através do APP Tem Saúde disponível nas plataformas de Android e IOS ou através do site <https://www.temsaude.com/>

## 12. Dúvidas Frequentes

- **O QUE É O PROGRAMA BMG MED?** É um programa de saúde oferecido pelo Bmg através de uma parceria com as empresas TEM Saúde, Protetor Saúde, Generali e Bmg Seguridade. O programa garante uma nova forma de acesso a serviços médicos e de saúde particulares de qualidade com preços reduzidos, além de descontos na compra de medicamentos, sorteios em dinheiro e seguro de vida.
- **QUEM PODE ADERIR O BMG MED?** Todas as pessoas que aderirem ao cartão benefício Bmg, dentro da faixa etária elegível.
- **QUAL FAIXA ETÁRIA ESTÁ ELEGÍVEL PARA CONTRATAÇÃO DO BMG MED?** Entre 18 anos até 74 anos, 11 meses e 29 dias.
- **QUAL A VIGÊNCIA DO BMG MED?** A vigência é de 12 meses, com renovação automática.
- **QUANDO INICIA A VIGÊNCIA DO BMG MED?** Inicia 2 dias úteis após a aprovação do pagamento, no cartão de crédito benefício Bmg, e terá vigência de 12 meses após a ativação.
- **PODE FAZER VENDA GRAVADA?** Sim.
- **COMO CANCELAR O SEGURO?** O cliente deverá ligar na central de atendimento do BMG.

- **A COMISSÃO SERÁ DESCONTADA EM CASO DE CANCELAMENTO?** Sim, caso o cliente solicite o cancelamento com um prazo inferior a 90 dias da data da contratação ou se for identificado má venda do produto que gere não reconhecimento da adesão.
- **QUANTO CUSTA O SEGURO?**  
Plano Individual: R\$21,90  
Plano Plus (Check-up): R\$29,90
- **O QUE ACONTECE SE O CLIENTE NÃO PAGAR A FATURA?** O valor do seguro entra no rotativo como uma compra qualquer.
- **O CLIENTE RECEBE ALGUM DOCUMENTO?** Sim. O certificado fica disponível no site [www.generalibmg.com.br](http://www.generalibmg.com.br)
- **O CLIENTE SERÁ AVISADO SE FOR SORTEADO?** Sim, o cliente e a loja serão avisados.
- **COMO SERÁ A RENOVAÇÃO?** Automática, com lançamento na fatura no cartão.
- **O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO?** Ligar na Central de Atendimento da Seguradora.
- **QUAL É A SEGURADORA?** O BMG MED é garantido pela Generali Brasil Seguros S.A com 60% de responsabilidade e pela MG SEGUROS, VIDA E PREVIDÊNCIA S.A. com 40% de responsabilidade, e as condições gerais do produto estão disponíveis para consulta no site [www.generalicom.br](http://www.generalicom.br) no "Menu Parcerias BMG" ou no tel 0800 7282076.