

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

Criação: 29/09/2017 | Atualização: 21/01/2021

SUMÁRIO

1. DIGITAÇÃO NO SISTEMA DE ORIGINAÇÃO DE PROPOSTAS – VP	3
1.1 Contrato Novo Venda Padrão	4
1.2 Envio da documentação	10
<i>1.2.1 Anexar documentação agora</i>	10
<i>1.2.1 Anexar documentação depois</i>	10
2. DIGITAÇÃO NO SISTEMA DE ORIGINAÇÃO DE PROPOSTAS – VD	12
2.1 Contrato novo venda digital – Funcionalismo	13
2.2 Contrato novo – Convênio INSS	19
2.3 Envio da documentação	27
<i>2.3.1 Anexar documentação agora</i>	27
<i>2.3.2 Anexar documentação depois</i>	27
3. ACOMPANHAMENTO DE PROPOSTAS	28
4. NOVAS FUNCIONALIDADES	30
4.1. Edição de dados do cliente	30
4.2 Visualização de documentos	31
4.3 Aprovação/reprovação de propostas	31
4.4 Verificação de HISTÓRICO	31
4.5 Edição de proposta em andamento	32
4.6 Consulta de STATUS SMS	32
4.7 Reenvio de SMS	33
4.8 Reenvio de E-mail	34
5. ATUAÇÃO DO CLIENTE	35
6. DICAS IMPORTANTES	38

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

1. DIGITAÇÃO NO SISTEMA DE ORIGINAÇÃO DE PROPOSTAS - VENDA PADRÃO

1º passo: Acessar o link <https://ola.oleconsignado.com.br>. Digitar o **usuário e senha** do Sistema Web de Digitação de Propostas e clicar em **Acessar**;

BEM-VINDO AO SISTEMA DE ORIGINAÇÃO DE PROPOSTAS OLÉ CONSIGNADO

Preencha os seus dados de acesso:

Login:

Senha:

Não sou um robô

ACESSAR

MAIS VANTAGENS PARA SUA EMPRESA:

- MAIS AGILIDADE
- MAIS CONFIABILIDADE
- MAIS FACILIDADE

Maior produtividade e segurança para você

2º passo: Selecionar a opção **Proposta > Simulação/Digitação**;

ole consignado SISTEMA DE ORIGINAÇÃO DE PROPOSTAS

PROPOSTA ATUAÇÃO CONSULTA RELATÓRIOS

SIMULAÇÃO / DIGITAÇÃO

3º passo: Preencher o CPF do cliente na tela **Identificação** e clicar em **Iniciar Operação**;

ole consignado SISTEMA DE ORIGINAÇÃO DE PROPOSTAS

PROPOSTA ATUAÇÃO CONSULTA RELATÓRIOS

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

CPF*:

INICIAR OPERAÇÃO

*Campos obrigatórios

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

1.1 Contrato Novo Venda Padrão

1º passo: Preencher na tela **Simulação** os campos que estejam em branco e os campos obrigatórios (*), informar o valor da parcela ou o valor solicitado, selecionar a **Operação** (2 - Empréstimo Consignado) e clicar em **Calcular**.

A imagem mostra a interface de usuário do sistema "ole consignado" para a "ORIGINAÇÃO DE PROPOSTAS". No topo, há uma barra vermelha com o logo "ole", o nome do sistema e informações de usuário: "OLÁ, GUSTAVO HENRIQUE SILVA CARNEIRO!", "CORRESPONDENTE: 008192 - SANB MATRIZ BH", "FILIAL: 008192 - SANB MATRIZ BH", "Mudar Senha" e "ALTERAR FILIAL". Abaixo, há uma barra de navegação com ícones para "PROPOSTA", "ATUAÇÃO", "CONSULTA" e "RELATÓRIOS".

O formulário principal está dividido em abas: "IDENTIFICAÇÃO" (selecionada), "SIMULAÇÃO", "DADOS DO CLIENTE", "DADOS DA OPERAÇÃO" e "RESUMO". Os campos de entrada são:

- Data de Nascimento*: Campo de texto em branco.
- Convênio*: Dropdown menu com "011398 - INSS" selecionado.
- Operação*: Dropdown menu com "Selecione..." selecionado. O menu suspenso mostra as opções: "1 - CARTAO CONSIGNADO" e "2 - EMPRESTIMO CONSIGNADO".
- Tipo de Operação*: Dropdown menu com "Selecione..." selecionado.
- Tipo de Contratação: Radio buttons para "Digital" (desselecionado) e "Padrão" (selecionado).
- Orgão*: Dropdown menu com "000003 - 03-INSS PUBLICO" selecionado.
- Matrícula*: Campo de texto em branco.

Na base do formulário, há dois botões: "CANCELAR OPERAÇÃO" (em azul) e "PROSSEGUIR" (em verde).

A escolha do "Tipo de contratação" é que determinará se a venda é **Padrão** ou **Digital**.



ATENÇÃO!

Na venda padrão do INSS, é verificado se já existe autorização válida ou uma consulta efetuada dentro do prazo de 30 dias e se houver, o sistema retorna os dados cadastrais consultados.

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

ole consignado SISTEMA DE ORIGINAÇÃO DE PROPOSTAS

OLÁ, GUSTAVO HENRIQUE SILVA CARNEIRO!
CORRESPONDENTE: 008192 - SANB MATRIZ BH
FILIAL: 008192 - SANB MATRIZ BH
Mudar Senha

Sair

ALTERAR FILIAL

PROPOSTA ATUAÇÃO CONSULTA RELATÓRIOS

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

Data de Nascimento*:

Convênio*: 011398 - INSS

Operação*: Seleccione...

Tipo de Operação*: Seleccione...

Tipo de Contratação
 Digital Padrão

Orgão*: 000003 - 03-INSS PUBLICO

Matrícula*:

Benefício*: Seleccione...

CANCELAR OPERAÇÃO PROSSEGUIR

2º passo: Selecione um **Produto**.

O produto deve ser selecionado no painel de produtos, disponível abaixo da opção **CALCULAR**.

Produto: 001778 - FEDERAL

Quantidade de Parcelas: 84 - 96

CALCULAR

SELECIONAR	PRODUTO	QTD. PARCELAS	VALOR PARCELA (R\$)	VALOR LIBERADO (R\$)	TAXA (%)
<input type="radio"/>	004099 - VD_FEDERAL - ESPECIAL	96	120,00	5.155,08	1,85
<input checked="" type="radio"/>	001778 - FEDERAL	96	120,00	4.581,03	2,20
<input type="radio"/>	001780 - FEDERAL - PENSIONISTAS	96	120,00	4.581,03	2,20
<input type="radio"/>	004450 - FEDERAL - PENSIONISTAS ESPECIAL	96	120,00	5.155,08	1,85

PROSSEGUIR CANCELAR OPERAÇÃO

*Campos obrigatórios



ATENÇÃO!

No painel de produtos é possível visualizar a taxa de cada um deles e o valor de liberação aproximado para a operação.

Após selecionar o **Produto** o sistema exibirá os detalhes deste produto.

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

SELECIONAR	PRODUTO	OTD. PARCELAS	VALOR PARCELA (R\$)	VALOR LIBERADO (R\$)	TAXA (%)
<input type="radio"/>	004099 - VD_FEDERAL - ESPECIAL	96	23,28	1.000,00	1,85
<input checked="" type="radio"/>	001778 - FEDERAL	96	26,20	1.000,00	2,20

DETALHES DESTE PRODUTO			
1º vencimento 15/11/2017	Taxa CET (% a.m) 2,26	IOF (R\$) 31,23	Valor liberado (R\$) 1.000,00
Valor financiado (R\$) 1.031,23	TCC 0,00		

A **Quantidade de Parcelas** ficará habilitada para alteração, se necessário.

Produto: 001778 - FEDERAL

Quantidade de Parcelas: 84 - 96

CALCULAR

SELECIONAR	PRODUTO	OTD. PARCELAS	VALOR PARCELA (R\$)	VALOR LIBERADO (R\$)	TAXA (%)
<input type="radio"/>	004099 - VD_FEDERAL - ESPECIAL			5.155,08	1,85
<input checked="" type="radio"/>	001778 - FEDERAL			4.581,03	2,20

DETALHES DESTE PRODUTO

1º vencimento 15/11/2017

Taxa CET (% a.m) 2,26

IOF (R\$) 143,04

Valor liberado (R\$) 4.581,03

Valor financiado (R\$) 4.724,07

TCC 0,00

3º passo: Após selecionar o prazo no campo **Quantidade de Parcelas**, clique em **PROSSEGUIR**.

*Campos obrigatórios

CANCELAR OPERAÇÃO

PROSSEGUIR

4º passo: Preencher na tela **Dados do Cliente** todos os campos obrigatórios (*);

PROPOSTA - ATUAÇÃO - CONSULTA - RELATÓRIOS

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO **DADOS DO CLIENTE** DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

CPF:
758.267.750-17

Nome*: E-mail*:

DDD*: Tel. Celular*:

Renda bruta*: Valor patrimônio*: Nome da mãe*:

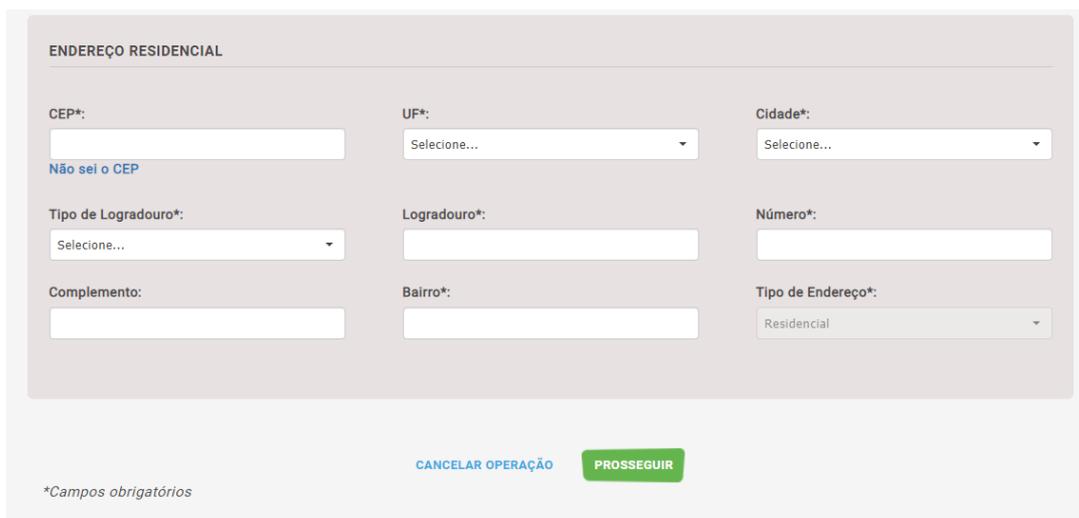
Número RG*:

Comunicação por SMS/E-mail*:
 Sim Não

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

5º passo: Preencher na tela **Endereço Residencial** o endereço do cliente e clicar em **PROSSEGUIR**.

Quando o endereço não possuir número **sempre** preencher o campo **Número/ Complemento** com a informação **SN**.



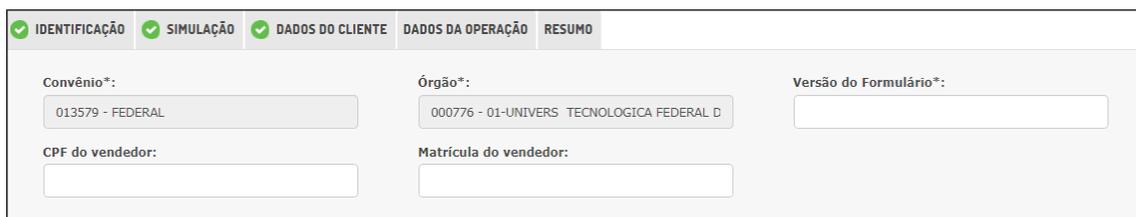
Formulário de Endereço Residencial com campos obrigatórios:

- CEP*:
- UF*:
- Cidade*:
- Tipo de Logradouro*:
- Logradouro*:
- Número*:
- Complemento:
- Bairro*:
- Tipo de Endereço*:

Botões: CANCELAR OPERAÇÃO, PROSSEGUIR

*Campos obrigatórios

6º passo: Preencher na tela **Dados da Operação** as informações do órgão. A **versão do formulário** deverá ser preenchida para os casos de venda padrão. O CPF e matrícula do vendedor não são de preenchimento obrigatório.



Formulário de Dados da Operação com campos obrigatórios:

- Convênio*:
- Órgão*:
- Versão do Formulário*:
- CPF do vendedor:
- Matrícula do vendedor:

Botões: CANCELAR OPERAÇÃO, PROSSEGUIR

Em seguida, preencha os dados bancários para envio do crédito. É necessário informar o Banco, Agência e Dígito, Tipo de Conta, Número da Conta e Dígito. E clicar em **PROSSEGUIR**.



Formulário de Dados da Operação de Crédito com campos obrigatórios:

- BENEFICIÁRIO: Gustavo Henrique Silva Carneiro
- FORMA DE PAGTO (LIBERAÇÃO):
- VALOR LIBERADO (R\$): 4.134,51
- Tipo de Conta*:
- Banco*:
- Agência*:
- DV da agência*:
- Conta*:
- DV da conta*:

Botões: CANCELAR OPERAÇÃO, PROSSEGUIR

*Campos obrigatórios



ATENÇÃO!

DIGITAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS – INSS

É necessário solicitar ao cliente o detalhamento de crédito para identificar a forma de recebimento do benefício, se é por conta corrente ou cartão magnético. O cliente pode, por engano, apresentar outro cartão de sua titularidade que não seja vinculado ao recebimento do benefício e isso ocasionará a negativa do órgão no momento da averbação.

É imprescindível que haja a conferência dos dados bancários do cliente, e alterá-los sempre que necessário. O órgão valida os dados bancários de agência e conta para averbação, o tipo de conta não é validado pelo órgão, portanto se tiver sido selecionado incorretamente acarretará na devolução do pagamento.

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

TIPOS DE CONTAS:

Conta Benefício (cartão magnético) é uma conta destinada apenas ao recebimento da aposentadoria. Não permite nenhuma movimentação por cheque, cartão de crédito, e outros movimentos de depósitos que não sejam o salário do aposentado. Portanto, não poderá haver o crédito do saque em uma conta benefício, nestes casos a digitação da proposta deve ser feita para outra conta de titularidade do cliente. É possível identificar a forma de recebimento do benefício a partir do campo "Pagamento através de", constante no detalhamento de crédito:

PREVIDÊNCIA SOCIAL A seguradora do trabalhador brasileiro		PREVNet GOVERNO FEDERAL	
Detalhamento de Crédito			
Número do Benefício		Nome do Segurado	

Competência	Período a que se refere o crédito:		Pagamento através de:
10/2009	01/10/2009	a 01/10/2009	CARTAO MAGNETICO
Espécie			
41	APOSENTADORIA POR IDADE		
Banco	Agência bancária	Código do Banco	
CAIXA	NOVA CRUZ	196278	

Conta Fácil ou Eletrônica: Possui valor de movimentação de R\$3000,00 (três mil reais), ou seja, os valores depositados durante o mês não devem ultrapassar R\$3000,00 (três mil reais). A averbação pelo órgão só ocorrerá se for feita a digitação para estes dados bancários, deve ser selecionada a opção conta corrente. Posteriormente caso o pagamento seja devolvido, por movimentação financeira superior à permitida, poderá ser regularizado para outra conta de titularidade do cliente. É possível identificar o tipo de conta de recebimento do benefício a partir do campo "Pagamento através de", constante no detalhamento de crédito:

PREVIDÊNCIA SOCIAL A seguradora do trabalhador brasileiro		PREVNet GOVERNO FEDERAL	
Detalhamento de Crédito			
Número do Benefício		Nome do Segurado	

Competência	Período a que se refere o crédito:		Pagamento através de:
10/2009	01/10/2009	a 01/10/2009	CONTA CORRENTE
Espécie			
21	PENSÃO POR MORTE PREVIDENCIARIA		
Banco	Agência bancária	Código do Banco	
BRASIL	MACAIBA, RN	241325	

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

7º passo: Na tela **Resumo** aparecem todas as informações gravadas na proposta até o momento, o correspondente deverá conferir as condições da operação e clicar em **Finalizar**:

IDENTIFICAÇÃO	SIMULAÇÃO	DADOS DO CLIENTE	DADOS DA OPERAÇÃO	RESUMO
---------------	-----------	------------------	-------------------	--------

IDENTIFICAÇÃO

CPF:
096.384.176-92

SIMULAÇÃO

Data de nascimento: 08/07/1990	Convênio: 011398 - INSS	Órgão: 000003 - 03-INSS PUBLICO
Benefício: 21 - PENSÃO POR MORTE PREVIDENCIARIA	Matrícula: 0000006262	Operação: 2 - Empréstimo Consignado
Tipo de Operação: 5 - Contrato Novo		

CONDIÇÕES DO PRODUTO

Produto: 006007 - VD_INSS	Valor da Parcela: 100,00	Quantidade de parcelas: 84
Valor financiado: 4.264,58	Valor liberado: 4.134,51	Primeiro vencimento: 08/03/2021
Taxa (% a.m.) 1,78	Taxa CET (% a.m.) 1,88	Taxa CET (% a.a.) 25,36
IOF: 130,07	TCC: 0,00	

DADOS DO CLIENTE

Nome: Gustavo Henrique Silva Carneiro	E-mail: gustavohenrique_013@hotmail.com	DDD/Telefone Celular: (31) 99430-3676
Renda bruta: 2.000,00	Valor patrimônio: 500.000,00	Nome da mãe: AMELIA MARIA DA SILVA CARNEIRO
Número RG: 15194474	Comunicação por SMS/E-mail: Sim	

ENDEREÇO

CEP: 31.910-600	UF: MG	Cidade: Belo Horizonte
Tipo de Logradouro: RUA	Logradouro: Imperio	Número: 877 B
Complemento:	Bairro: Eymard	

DADOS DA OPERAÇÃO

CPF do Vendedor:	Matrícula do vendedor:	
LIBERAÇÃO DE CRÉDITO		
Beneficiário: Gustavo Henrique Silva Carneiro	CPF do beneficiário: 096.384.176-92	Forma de pagamento: TED
Valor liberado: 4.134,51		
DADOS DA CONTA PARA LIBERAÇÃO		
Banco: 033 - BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	Tipo de conta: CONTA CORRENTE INDIVIDUAL	Agência: 3181
Dígito verificador da agência: 0	Conta: 02004961	Dígito verificador da conta: 7

[CANCELAR OPERAÇÃO](#) [FINALIZAR](#)



ATENÇÃO!

Sempre conferir todos os dados da proposta no campo resumo. Caso seja identificado algum erro, basta clicar no "lápis" que o sistema retornará para o campo a ser alterado.

8º passo: Escolher em anexar documentos **Agora ou Depois** para finalizar

PROPOSTA FINALIZADA COM SUCESSO.
DESEJA ANEXAR OS DOCUMENTOS?

AGORA DEPOIS

1.2 Envio da documentação

1.2.1 Anexar documentação agora

1º passo: Clicar em **Agora** e em seguida em **Escolher Arquivo** para localizar o arquivo. Após selecioná-lo clique em **Confirmar**. Caso não seja possível enviar a documentação no ato da digitação clicar em **Anexar Documentação Depois**.

A listagem dos documentos necessários varia de acordo com o convênio.

ANEXAR DOCUMENTAÇÃO

Proposta:	Convênio: 011398-INSS	Produto: 004056-VD INSS ESPECIAL	Nome: TESTE INSS	CPF: 01032205857
-----------	--------------------------	-------------------------------------	---------------------	---------------------

Escolha o arquivo para anexar Escolher Arquivo

CONFIRMAR CANCELAR

DOCUMENTOS ENVIADOS COM SUCESSO!

OK

1.2.2 Anexar Documentação Depois

Para enviar a documentação pendente são necessários os passos a seguir:

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

1º passo: Acessar o ícone **Aprovação** e a opção **Atuação na Proposta**;



2º passo: A consulta da proposta poderá ser efetuada pelo CPF, número da proposta, nome ou período. Selecione a opção **Anexo Documentos**, em seguida, em **Pesquisar**:

ATUAÇÃO NA PROPOSTA

CPF: Número da Proposta:

Nome: Data de Cadastro: Até:

FORMA DE ATUAÇÃO *

- Anexo Documentos
- Aprovação/Reprovação

PESQUISAR

*Campos obrigatórios

3º passo: Para anexar a documentação, clique em **Aprovar**;

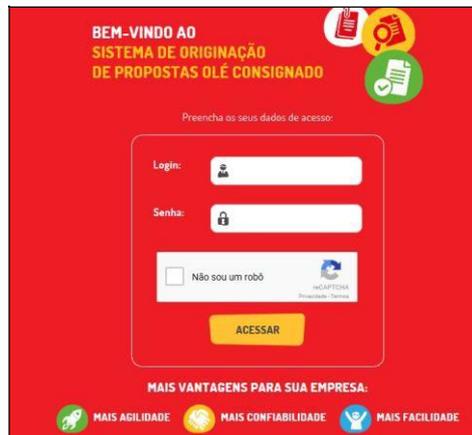
PROPOSTA	CPF	NOME CLIENTE	CORRESPONDENTE	CONVÊNIO	PRODUTO	DATA CADASTRO	FASE	ANEXOS	APROVAR	REPROVAR
	854347337	FLAVIA NEVES POLASTRI	006815 - MOURA SERVICE	005746 - EST MG	002311 - Cartão sem Saque Estado Minas Gerais	02/05/2017	ANEXAR DOCUMENTO AGORA			

A tela para anexar documentos é a mesma que se abre ao finalizar a digitação de propostas (Procedimento descrito no item 1.2.1).

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

2. DIGITAÇÃO NO SISTEMA DE ORIGINAÇÃO DE PROPOSTAS – VENDA DIGITAL

1º passo: Acessar o link <https://ola.oleconsignado.com.br>. Digitar o **usuário e senha** do Sistema Web de Digitação de Propostas e clicar em **Acessar**;



BEM-VINDO AO SISTEMA DE ORIGINAÇÃO DE PROPOSTAS OLE CONSIGNADO

Preencha os seus dados de acesso:

Login:

Senha:

Não sou um robô

ACESSAR

MAIS VANTAGENS PARA SUA EMPRESA:

- MAIS AGILIDADE
- MAIS CONFIABILIDADE
- MAIS FACILIDADE

2º passo: Selecionar a opção **Proposta > Simulação/Digitação**;



3º passo: Preencher o CPF do cliente na tela **Identificação** e clicar em **Iniciar Operação**;



ole consignado SISTEMA DE ORIGINAÇÃO DE PROPOSTAS

PROPOSTA - ATUAÇÃO - CONSULTA - RELATÓRIOS -

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

CPF*:

INICIAR OPERAÇÃO

*Campos obrigatórios

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

2.1 Contrato novo venda digital – Funcionalismo

1º passo: Preencher na tela **Simulação** os campos que estejam em branco e os campos obrigatórios (*), informar o valor da parcela ou o valor solicitado, selecionar a **Operação** (2 - Empréstimo Consignado) e clicar em **Calcular**.

PROPOSTA - ATUAÇÃO - CONSULTA - RELATÓRIOS -

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

Data de Nascimento*: 08/07/1990
Idade: 30 anos e 6 meses

Convênio*: 013579 - FEDERAL

Operação*: 2 - EMPRESTIMO CONSIGNADO

Tipo de Operação*: Seleccione...

Tipo de Contratação: Digital Padrão

Orgão*: Seleccione...

Matrícula*:

CANCELAR OPERAÇÃO PROSSEGUIR

*Campos obrigatórios

Para propostas digitais do convênio INSS é necessário consulta de margem na DATAREV:

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

Data de Nascimento*: 04/12/1954
Idade: 64 anos e 11 meses

Convênio*: 011398 - INSS

Operação*: Seleccione...

Tipo de Operação*: Seleccione...

Tipo de Contratação: Digital Padrão

Orgão*: 000003 - 03-INSS PUBLICO

Matrícula*:

Benefício*: Seleccione...

Você deseja solicitar a autorização para consulta dos dados cadastrais antes de simular valores?
⚠️ Após o envio do SMS não é possível alterar o tipo de venda.

Eu Autorizo

"Eu autorizo que a Olé acesse meus dados junto ao INSS e Dataprev para fins de eventual proposta de empréstimo e/ou cartão de crédito consignado. A Olé enviará um SMS confirmando minha autorização e indicando um canal para esclarecimentos."

PREENCHA OS CAMPOS ABAIXO PARA QUE O CLIENTE RECEBA O SMS COM O NÚMERO DA CHAVE DE ACESSO.

Nome*: _____

DDD*: _____ Telefone*: _____ E-mail*: _____

CEP*: _____ Cidade: _____

Chave de Acesso: _____

ENVIAR REENVIAR

Preencha os campos solicitados com as informações obrigatórias: Após preenchido, clicar em enviar.

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

Data de Nascimento*: 04/12/1954
Idade: 64 anos e 11 meses

Convênio*: 011398 - INSS

Operação*: Seleccione...

Tipo de Operação*: Seleccione...

Tipo de Contratação: Digital Padrão

Nome*: _____

DDD*: _____ Telefone*: _____ E-mail*: _____

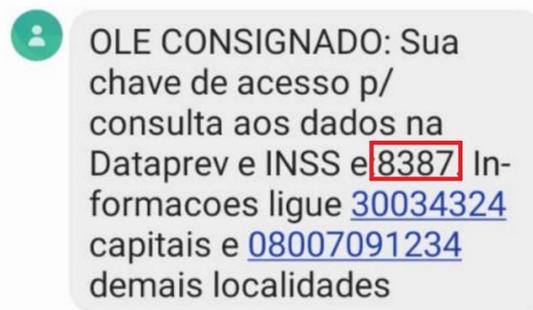
CEP*: _____ Cidade: _____

Chave de Acesso: _____

ENVIAR REENVIAR

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

Cliente receberá um SMS com TOKEN para liberação da Consulta de Dados:



Após o Envio do SMS, o Campo **Chave de Acesso** será habilitado para incluir o número informado pelo cliente.

Você deseja solicitar a autorização para consulta dos dados cadastrais antes de simular valores?
⚠️ Após o envio do SMS não é possível alterar o tipo de venda.

Eu Autorizo

"Eu autorizo que a Olé acesse meus dados junto ao INSS e Dataprev para fins de eventual proposta de empréstimo e/ou cartão de crédito consignado. A Olé enviará um SMS confirmando minha autorização e indicando um canal para esclarecimentos."

Nome*: DDD*: Telefone*: E-mail*:

CEP*: Cidade:

Chave de Acesso:

ENVIAR REENVIAR

APÓS O ENVIO DO SMS, O CAMPO "CHAVE DE ACESSO" SERÁ HABILITADO PARA INCLUIR O NÚMERO INFORMADO PELO CLIENTE.

Informe a Chave de Acesso e clique em enviar para obter a consulta na DATAPREV:

Você deseja solicitar a autorização para consulta dos dados cadastrais antes de simular valores?
⚠️ Após o envio do SMS não é possível alterar o tipo de venda.

Eu Autorizo

"Eu autorizo que a Olé acesse meus dados junto ao INSS e Dataprev para fins de eventual proposta de empréstimo e/ou cartão de crédito consignado. A Olé enviará um SMS confirmando minha autorização e indicando um canal para esclarecimentos."

DADOS CADASTRAIS CONSULTADOS COM SUCESSO! OS CAMPOS DA DIGITAÇÃO RELATIVOS AOS DADOS CADASTRAIS RECEBIDOS FORAM PREENCHIDOS. GENTILEZA VERIFICAR E FINALIZAR A DIGITAÇÃO.

Nome*: DDD*: Telefone*: E-mail*:

CEP*: Cidade: Chave de Acesso:

Chave de Acesso validada com sucesso!

ENVIAR REENVIAR

Após consulta da DATAPREV prossiga com a digitação.

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

2º passo: Selecione um **Produto**.

O **produto** deverá ser selecionado no painel de produtos, disponível abaixo da opção **CALCULAR**.

Produto: Seleccione... Quantidade de Parcelas: Seleccione... **CALCULAR**

SELECIONAR	PRODUTO	QTD. PARCELAS	VALOR PARCELA (R\$)	VALOR LIBERADO (R\$)	TAXA (%)
<input checked="" type="radio"/>	004056 - VD_INSS ESPECIAL	72	120,00	4.299,72	2,05
<input type="radio"/>	000369 - INSS	72	120,00	4.193,61	2,14
<input type="radio"/>	004317 - INSS ESPECIAL 2	72	120,00	4.422,50	1,95
<input type="radio"/>	004884 - INSS ESPECIAL 3	72	120,00	4.550,69	1,85
<input type="radio"/>	004997 - INSS ESPECIAL 4	72	120,00	4.684,57	1,75

PROSSEGUIR **CANCELAR OPERAÇÃO**

**Campos obrigatórios*



ATENÇÃO!

No painel de produtos é possível visualizar a taxa de cada deles e o valor de liberação aproximado para a operação.

Produto: 004056 - VD_INSS ESPECIAL Quantidade de Parcelas: 60 - 72 **CALCULAR**

SELECIONAR	PRODUTO	QTD. PARCELAS	VALOR PARCELA (R\$)	VALOR LIBERADO (R\$)	TAXA (%)
<input checked="" type="radio"/>	004056 - VD_INSS ESPECIAL	72	120,00	4.299,72	2,05

DETALHES DESTA OPERAÇÃO

1º vencimento 08/11/2017	Taxa CET (% a.m.) 2,16	IOF (R\$) 132,36	Valor liberado (R\$) 4.299,72
Valor financiado (R\$) 4.432,08	TCC 0,00		

3º passo: Se necessário poderá alterar o prazo no campo **Quantidade de Parcelas**, clique em **PROSSEGUIR**.

Produto: 004056 - VD_INSS ESPECIAL Quantidade de Parcelas: 60 - 72 **CALCULAR**

SELECIONAR	PRODUTO	QTD. PARCELAS	VALOR PARCELA (R\$)	VALOR LIBERADO (R\$)	TAXA (%)
<input checked="" type="radio"/>	004056 - VD_INSS ESPECIAL	60 - 72		4.299,72	2,05

DETALHES DESTA OPERAÇÃO

1º vencimento 08/11/2017	Taxa CET (% a.m.) 2,16	IOF (R\$) 132,36	Valor liberado (R\$) 4.299,72
Valor financiado (R\$) 4.432,08	TCC 0,00		

CANCELAR OPERAÇÃO **PROSSEGUIR**

**Campos obrigatórios*

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

4º passo: Preencher na tela **Dados do Cliente** todos os campos obrigatórios (*);

A imagem mostra a interface de usuário para o formulário 'Dados do Cliente'. No topo, há uma barra de navegação com opções: PROPOSTA, ATUAÇÃO, CONSULTA e RELATÓRIOS. Abaixo, há uma barra de progresso com abas: IDENTIFICAÇÃO (ativa), SIMULAÇÃO, DADOS DO CLIENTE (ativa), DADOS DA OPERAÇÃO e RESUMO. O formulário contém os seguintes campos:

- CPF: 758.267.750-17
- Nome* e E-mail* (campos de texto)
- DDD* e Tel. Celular* (campos de texto)
- Renda bruta*, Valor patrimônio* e Nome da mãe* (campos de texto)
- Número RG* (campo de texto)
- Comunicação por SMS/E-mail*: Sim Não

Para propostas de **venda digital**, no campo Comunicação por SMS/E-mail deve ser selecionada a opção **SIM**.

Close-up do campo 'Comunicação por SMS/E-mail*'. O campo contém dois botões de opção: 'Sim' (selecionado) e 'Não'.

5º passo: Preencher na tela **Endereço Residencial** o endereço do cliente e clicar em **PROSSEGUIR**.

Quando o endereço não possuir número **sempre** preencher o campo

A imagem mostra a interface de usuário para o formulário 'Endereço Residencial'. O formulário contém os seguintes campos:

- CEP*: Não sei o CEP
- UF*: Selezione...
- Cidade*: Selezione...
- Tipo de Logradouro*: Selezione...
- Logradouro*:
- Número*:
- Complemento*:
- Bairro*:
- Tipo de Endereço*: Residencial

Na base do formulário, há dois botões: 'CANCELAR OPERAÇÃO' e 'PROSSEGUIR'. Abaixo dos botões, há o texto: *Campos obrigatórios.

Número/Complemento com a informação **SN**.

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

6º passo: Preencher na tela **Dados da Operação** as informações do órgão. O CPF e matrícula do vendedor não são de preenchimento obrigatório.

A imagem mostra a interface de usuário do sistema de digitação de propostas de empréstimo. No topo, há uma barra de navegação com as opções: PROPOSTA, ATUAÇÃO, CONSULTA e RELATÓRIOS. Abaixo, há uma barra de progresso com as etapas: IDENTIFICAÇÃO, SIMULAÇÃO, DADOS DO CLIENTE, DADOS DA OPERAÇÃO (destacada) e RESUMO. O formulário principal contém os seguintes campos:

- Convênio*: 013579 - FEDERAL
- Órgão*: 004025 - 01-CAIXA FINANCIAM. IMOB AER
- CPF do vendedor: (campo vazio)
- Nome ou Matrícula do vendedor: (campo vazio)

Em seguida, preencha os dados bancários para envio do crédito de acordo com a especificidade de cada convênio (Sempre verificar I.O.). É necessário informar o Banco, Agência e Dígito, Tipo de Conta, Número da Conta e Dígito. E clicar em **Prosseguir**;

ATENÇÃO!

Para Venda Digital **NÃO** está disponível a opção de pagamento via OP

A imagem mostra a tela 'LIBERAÇÃO DE CRÉDITO' do sistema. No topo, há uma barra de navegação com o título 'LIBERAÇÃO DE CRÉDITO'. Abaixo, há uma barra de progresso com as etapas: BENEFICIÁRIO*, FORMA DE PAGAMENTO* e VALOR LIBERADO (R\$)*. O formulário principal contém os seguintes campos:

- BENEFICIÁRIO*: Cliente
- FORMA DE PAGAMENTO*: TED
- VALOR LIBERADO (R\$)*: 1.201,19
- DADOS DA CONTA PARA LIBERAÇÃO:
 - CPF do beneficiário: 097.189.036-66
 - Tipo de Conta*: Conta Corrente (destacado por uma chamada de atenção: "Pode ser alterado 'TIPO DE CONTA'")
 - Banco*: 033 - BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.
 - Agência*: 0001 - CENTRAL
 - DV da agência*: 0
 - Conta*: 10101346
 - DV da conta*: 4

Na base do formulário, há dois botões: **PROSSEGUIR** (verde) e **CANCELAR OPERAÇÃO** (vermelho). No canto inferior esquerdo, há o texto: **Campos obrigatórios*.

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

7º passo: Na tela **Resumo** aparecem todas as informações gravadas na proposta até o momento, o correspondente deverá conferir as condições da operação e clicar em **Finalizar**:

✓ IDENTIFICAÇÃO	✓ SIMULAÇÃO	✓ DADOS DO CLIENTE	✓ DADOS DA OPERAÇÃO	RESUMO
-----------------	-------------	--------------------	---------------------	--------

IDENTIFICAÇÃO

CPF:
096.384.176-92

SIMULAÇÃO

Data de nascimento: 08/07/1990	Convênio: 011398 - INSS	Órgão: 000003 - 03-INSS PUBLICO
Benefício: 21 - PENSÃO POR MORTE PREVIDENCIARIA	Matrícula: 0000006262	Operação: 2 - Empréstimo Consignado
Tipo de Operação: 5 - Contrato Novo		

CONDIÇÕES DO PRODUTO

Produto: 006007 - VD_INSS	Valor da Parcela: 100,00	Quantidade de parcelas: 84
Valor financiado: 4.264,58	Valor liberado: 4.134,51	Primeiro vencimento: 08/03/2021
Taxa (% a.m.) 1,78	Taxa CET (% a.m.) 1,88	Taxa CET (% a.a.) 25,36
IOF: 130,07	TCC: 0,00	

DADOS DO CLIENTE

Nome: Gustavo Henrique Silva Carneiro	E-mail: gustavohenrique_013@hotmail.com	DDD/Telefone Celular: (31) 99430-3676
Renda bruta: 2.000,00	Valor patrimônio: 500.000,00	Nome da mãe: AMELIA MARIA DA SILVA CARNEIRO
Número RG: 15194474	Comunicação por SMS/E-mail: Sim	

ENDEREÇO

CEP: 31.910-600	UF: MG	Cidade: Belo Horizonte
Tipo de Logradouro: RUA	Logradouro: Imperio	Número: 877 B
Complemento:	Bairro: Eymard	

DADOS DA OPERAÇÃO

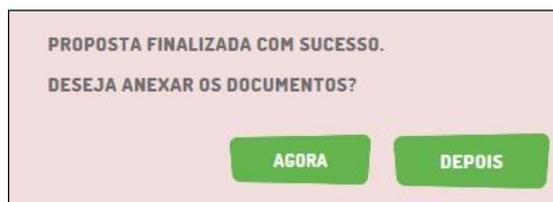
CPF do Vendedor:	Matrícula do vendedor:	
LIBERAÇÃO DE CRÉDITO		
Beneficiário: Gustavo Henrique Silva Carneiro	CPF do beneficiário: 096.384.176-92	Forma de pagamento: TED
Valor liberado: 4.134,51		
DADOS DA CONTA PARA LIBERAÇÃO		
Banco: 033 - BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	Tipo de conta: CONTA CORRENTE INDIVIDUAL	Agência: 3181
Dígito verificador da agência: 0	Conta: 02004961	Dígito verificador da conta: 7

[CANCELAR OPERAÇÃO](#) [FINALIZAR](#)

ATENÇÃO!

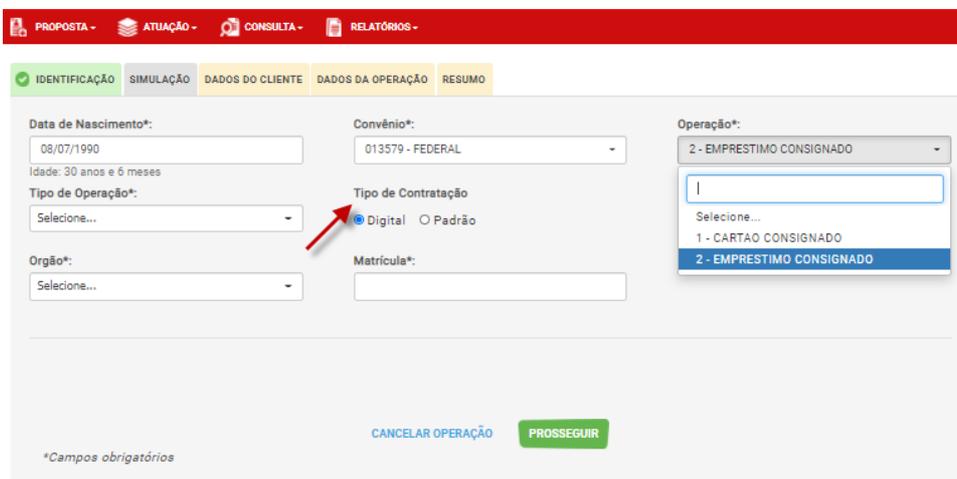
Sempre conferir todos os dados da proposta no campo resumo. Caso seja identificado algum erro, basta clicar no "lápiz" que o sistema retornará para o campo a ser alterado.

8º passo: Escolher em anexar documentos **Agora ou Depois** para finalizar.



2.1 Contrato novo – Convênio INSS

1º passo: Preencher na tela **Simulação** os campos que estejam em branco e os campos obrigatórios (*), selecionar a **Operação** (2 - Empréstimo Consignado) e escolher o Tipo de contratação (Digital).



PROPOSTA - ATUAÇÃO - CONSULTA - RELATÓRIOS -

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

Data de Nascimento*: 08/07/1990
Idade: 30 anos e 6 meses

Convênio*: 013579 - FEDERAL

Operação*: 2 - EMPRESTIMO CONSIGNADO

Tipo de Operação*: Selezione...

Tipo de Contratação: Digital Padrão

Orgão*: Selezione...

Matrícula*:

CANCELAR OPERAÇÃO PROSSEGUIR

*Campos obrigatórios

Para clientes com mais de uma matrícula, o Olá não permite continuar sem selecionar qual será consultar.



PROPOSTA - ATUAÇÃO - CONSULTA - SIMULADOR

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

Data de Nascimento*: 08/07/1990
Idade: 30 anos

Convênio*: 013579 - FEDERAL

Operação*: 2 - EMPRESTIMO CONSIGNADO

Tipo de Operação*: 1 - CONTRATO NOVO

Orgão*: 000003 - INSS PUBLICO

Matrícula*:

PARA CONTINUARMOS, GENTILEZA SELECIONAR O BENEFÍCIO QUE DESEJA REALIZAR A CONSULTA DE DADOS CADASTRAIS.

OK

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

PROPOSTA - ATUAÇÃO - CONSULTA - SIMULADOR

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

Data de Nascimento*: 05/05/1989
Idade: 39 anos
Tipo de Operação*: S - CONTRATO NOVO
Orgão*: 000003 - 03-INSS PUBLICO

Convênio*: 011398 - INSS
Tipo de Contratação: Digital Padrão
Matrícula*: Selezione...
Benefício*: Selezione...

Informe o valor da parcela OU o valor solicitado para realizar

Valor da Parcela (R\$): Valor Solicitado (R\$): Taxa (% a.m):

2º passo: Solicitar autorização para verificar margem disponível na DATAPREV através da tela abaixo.

É necessário solicitar autorização do cliente para que os dados cadastrais do beneficiário, inclusive a margem consignável, sejam consultados na Dataprev. A realização dessa consulta aumenta a assertividade da averbação e reduz o retrabalho com redigitações.

✓ Inserir Flag em "Eu Autorizo";

Para propostas digitais do convênio INSS é necessário consulta de margem na DATAREV:

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

Data de Nascimento*: 04/12/1954
Idade: 64 anos e 7 meses
Tipo de Operação*: Selezione...
Convênio*: 011398 - INSS
Tipo de Contratação: Digital Padrão
Operação*: Selezione...

Você deseja solicitar a autorização para consulta dos dados cadastrais antes de simular valores?
⚠ Após o envio do SMS não é possível alterar o tipo de venda.

Eu Autorizo

"Eu autorizo que a Olé acesse meus dados junto ao INSS e Dataprev para fins de eventual proposta de empréstimo e/ou cartão de crédito consignado. A Olé enviará um SMS confirmando minha autorização e indicando um canal para esclarecimentos."

Orgão*: 000003 - 03-INSS PUBLICO
Matrícula*:
Benefício*: Selezione...

Preencha os campos solicitados com as informações obrigatórias: Após preenchido, clicar em enviar.

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

Data de Nascimento*: 04/12/1954
Idade: 64 anos e 11 meses
Tipo de Operação*: Selezione...
Convênio*: 011398 - INSS
Tipo de Contratação: Digital Padrão
Operação*: Selezione...

Você deseja solicitar a autorização para consulta dos dados cadastrais antes de simular valores?
⚠ Após o envio do SMS não é possível alterar o tipo de venda.

Eu Autorizo

"Eu autorizo que a Olé acesse meus dados junto ao INSS e Dataprev para fins de eventual proposta de empréstimo e/ou cartão de crédito consignado. A Olé enviará um SMS confirmando minha autorização e indicando um canal para esclarecimentos."

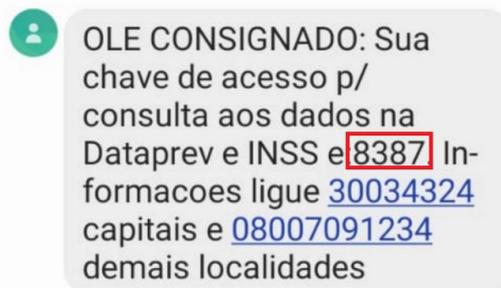
Nome*:
DDD*:
Telefone*:
E-mail*:
CEP*:
Cidade*:
Chave de Acesso*:

PREENCHA OS CAMPOS ABAIXO PARA QUE O CLIENTE RECEBA O SMS COM O NÚMERO DA CHAVE DE ACESSO.

ENVIAR REENVIAR

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

Cliente receberá um SMS com TOKEN para liberação da Consulta de Dados:



Após o Envio do SMS, o Campo **Chave de Acesso** será habilitado para incluir o número informado pelo cliente.

Informe a Chave de Acesso e clique em enviar para obter a consulta na DATAPREV:

Em situações que já possuem autorização, aparecerá à mensagem abaixo e a tela será automaticamente preenchida com dados de cadastro da DATAPREV.

3º passo: Clicar em calcular

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO DADOS DO CLIENTE DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

Data de Nascimento*: 05/05/1989
Idade: 30 anos

Convênio*: 011398 - INSS

Operação*: 2 - EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

Tipo de Operação*: 5 - CONTRATO NOVO

Tipo de Contratação: Digital Padrão

Orgão*: 000003 - 03-INSS PUBLICO

Matricula*: 3251311036

Benefício*: 24 - PENSÃO ESPECIAL (ATO INSTITUCIONAL)

Informe o valor da parcela OU o valor solicitado para realizar o cálculo.

Valor da Parcela (R\$): 15,00

Valor Solicitado (R\$):

Taxa (% a.m.):

Produto: Seleccione...

Quantidade de Parcelas: Seleccione...

CALCULAR

CANCELAR OPERAÇÃO PROSSEGUIR

*Campos obrigatórios

4º passo: Selecionar o produto que melhor se encaixa no perfil do cliente.

CALCULAR

SELECIONAR	PRODUTO	QTD. PARCELAS	VALOR PARCELA (R\$)	VALOR LIBERADO (R\$)	TAXA (%)
<input type="radio"/>	006007 - VD_INSS	72	15,00	531,93	2,08
<input type="radio"/>	006008 - VD_INSS ESPECIAL	72	15,00	540,96	2,02
<input type="radio"/>	006009 - VD_INSS ESPECIAL 2	72	15,00	548,66	1,97
<input type="radio"/>	006010 - VD_INSS ESPECIAL 3	72	15,00	564,56	1,87
<input type="radio"/>	006011 - VD_INSS ESPECIAL 4	72	15,00	581,18	1,77
<input type="radio"/>	006874 - VD_INSS ESPECIAL 5	72	15,00	589,77	1,72

5º passo: Se necessário poderá alterar o prazo no campo Quantidade de Parcelas, clique em PROSSEGUIR.

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

Informe o valor da parcela OU o valor solicitado para realizar o cálculo.

Valor da Parcela (R\$):

Valor Solicitado (R\$):

Taxa (% a.m):

Produto:

Quantidade de Parcelas:

CALCULAR

SELECIONAR	PRODUTO	VALOR LIBERADO (R\$)	TAXA (%)
<input checked="" type="radio"/>	006007 - VD_INSS	531,93	2,08
DETALHES DESTE PRODUTO		IOF (R\$)	
1º vencimento 08/07/2019		16,39	
Taxa CET (%) 2,19			
Valor liberado (R\$) 531,93		Valor financ 548,32	
<input type="radio"/>	006008 - VD_INSS ESPECIAL	540,96	2,02

CANCELAR OPERAÇÃO **PRÓSSEGUIR**

**Campos obrigatórios*

6º passo: Preencher na tela **Dados do Cliente** todos os campos obrigatórios
(* Os campos em "cinza" não permitem alteração.

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

Quando o endereço não possuir número sempre preencher o campo **Número/Complemento** com a informação **SN**.

A imagem mostra uma interface de usuário com uma barra de navegação superior contendo as abas: IDENTIFICAÇÃO (com um ícone de checkmark verde), SIMULAÇÃO (com um ícone de checkmark verde), DADOS DO CLIENTE (destacada em amarelo), DADOS DA OPERAÇÃO e RESUMO. O formulário principal contém os seguintes campos:

- CPF: 406.257.800-00
- Nome*: INSERT MASSA DE TESTE CONSULTA DATAPREV
- E-mail*: ramon.souza@oleconsignado.com.br
- DDD*: 31
- Tel. Celular*: 99430-3676
- Renda bruta*: 1500,00
- Valor patrimônio*: 150000,00
- Nome da mãe*: AMELIA
- Número RG*: 15454515
- Comunicação por SMS/E-mail*: Sim Não

Abaixo, há uma seção intitulada "ENDEREÇO RESIDENCIAL" com os seguintes campos:

- CEP*: 31.910-600 (com o link "Não sei o CEP")
- UF*: MG
- Cidade*: Belo Horizonte
- Tipo de Logradouro*: RUA
- Logradouro*: Imperio
- Número*: 877
- Complemento:
- Bairro*: Eymard
- Tipo de Endereço*: Residencial

Na base da tela, há dois botões: "CANCELAR OPERAÇÃO" em azul e "PROSSEGUIR" em verde.

Para propostas de **Venda digital**, no campo Comunicação por SMS/E-mail deve ser selecionada a opção **SIM**.

Close-up do campo "Comunicação por SMS/E-mail*" com o botão "Sim" selecionado. O campo "Número RG*" está visível acima dele.

7º passo: Na tela **Dados da Operação** as informações do órgão, convênio e UF pagadora já vem preenchidas. O CPF e matrícula do vendedor não são de preenchimento obrigatório.

Em seguida, preencha tipo de conta para envio do crédito. N° de agência, conta e dígitos já estarão preenchidos conforme cadastro na DATAPREV.

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

Para beneficiário que recebe por cartão magnético deve ser inserida uma conta de titularidade do cliente para prosseguir com proposta. E clicar em **Prosseguir**;

The screenshot shows a web form with several tabs: IDENTIFICAÇÃO, SIMULAÇÃO, DADOS DO CLIENTE, DADOS DA OPERAÇÃO, and RESUMO. The 'DADOS DO CLIENTE' tab is active. Fields include: Convênio* (011398 - INSS), Órgão* (000003 - 03-INSS PUBLICO), CPF do vendedor, Matrícula do vendedor, and UF Pagadora (MG). Below this is the 'LIBERAÇÃO DE CRÉDITO' section with a table:

BENEFICIÁRIO*	FORMA DE PAGAMENTO*	VALOR LIBERADO (R\$)*
Cliente	TED	531,93

Below the table is the 'DADOS DA CONTA PARA LIBERAÇÃO' section with fields for: CPF do beneficiário (406.257.800-00), Tipo de Conta* (Conta Corrente), Banco* (341 - ITAU UNIBANCO S.A.), Agência* (0001 - OSASCO SP), DV da agência* (0), Conta* (21601), and DV da conta* (1). At the bottom are buttons for 'CANCELAR OPERAÇÃO' and 'PROSSEGUIR'. A note at the bottom left states '*Campos obrigatórios'.



ATENÇÃO!

Para Venda Digital **NÃO** está disponível a opção de pagamento via OP

TIPOS DE CONTA PARA BENEFÍCIOS DO INSS

Conta Benefício (cartão magnético) é uma conta destinada apenas ao recebimento da aposentadoria. Não permite nenhuma movimentação por cheque, cartão de crédito, e outros movimentos de depósitos que não sejam o salário do aposentado. Portanto, não poderá haver o crédito do saque em uma conta benefício, nestes casos a digitação da proposta deve ser feita para outra conta de titularidade do cliente. É possível identificar a forma de recebimento do benefício a partir do campo "Pagamento através de", constante no detalhamento de crédito:

The screenshot shows the 'Detalhamento de Crédito' page. It includes fields for 'Número do Benefício', 'Nome do Segurado', 'Competência', 'Período a que se refere o crédito', and 'Espécie'. The 'Pagamento através de' field is highlighted with a red box and contains the text 'CARTAO MAGNETICO'. A red arrow points to this field. Other fields include 'Banco' (CAIXA), 'Agência bancária' (NOVA CRUZ), and 'Código do Banco' (196278).

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

Conta Fácil ou Eletrônica: Possui valor de movimentação de R\$3000,00 (três mil reais), ou seja, os valores depositados durante o mês não devem ultrapassar R\$3000,00 (três mil reais). A averbação pelo órgão só ocorrerá se for feita a digitação para estes dados bancários, deve ser selecionada a opção conta corrente. Posteriormente caso o pagamento seja devolvido, por movimentação financeira superior à permitida, poderá ser regularizado para outra conta de titularidade do cliente. É possível identificar o tipo de conta de recebimento do benefício a partir do campo "Pagamento através de", constante no detalhamento de crédito:

PREVIDÊNCIA SOCIAL		PREVNet	
A seguradora do trabalhador brasileiro		GOVERNO FEDERAL	
Detalhamento de Crédito			
Número do Benefício		Nome do Segurado	
Competência	Período a que se refere o crédito	Pagamento através de	
10/2009	01/10/2009	CONTA CORRENTE	
Espécie			
21 PENSÃO POR MORTE PREVIDENCIARIA			
Banco	Agência bancária	Código do Banco	
BRASIL	MACAIBA, RN	241325	

Para os casos em que a solicitação de autorização não foi feita na tela "simulação", aparecerá à mensagem abaixo na tela "resumo". Para melhor assertividade e agilidade na liberação do crédito, sempre deve ser selecionada a opção "Continuar aguardando"

Benefício: 01 - PENSÃO POR MORTE DO TRABALHADOR
Tipo de Operação: 5 - Contrato Novo

CONDIÇÕES DO PRODUTO

Produto: 006007 - VO_INSS
Valor financiado: 1.813,89
Taxa (% a.m.): 2,08

Matrícula: [Redacted]

Operação: [Redacted]

Ainda não recebemos o retorno da consulta de dados cadastrais da Dataprev. Se desejar, você pode prosseguir com a digitação de sua proposta, assim, ela seguirá na esteira de análise e quando recebermos o retorno faremos a atualização dos dados.

PROSSEGUIR COM A DIGITAÇÃO CONTINUAR AGUARDANDO

Valor liberado: 1.759,34
Taxa CET (% a.m.): 2,19

Primeiro vencimento: 06/07/2019
Taxa CET (% a.a.): 30,14

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

11º passo: Na tela **Resumo** aparecem todas as informações gravadas na proposta até o momento, o correspondente deverá conferir as condições da operação e clicar em **Finalizar**:

✓ IDENTIFICAÇÃO	✓ SIMULAÇÃO	✓ DADOS DO CLIENTE	✓ DADOS DA OPERAÇÃO	RESUMO
-----------------	-------------	--------------------	---------------------	--------

IDENTIFICAÇÃO

CPF:

SIMULAÇÃO

Data de nascimento: 01/01/1980	Convênio: 011398 - INSS	Órgão: 000003 - 03-INSS PUBLICO
Matrícula: <input type="text"/>	Operação: 2 - Empréstimo Consignado	Tipo de Operação: 5 - Contrato Novo

CONDIÇÕES DO PRODUTO

Produto: 004056 - VD_INSS ESPECIAL	Valor da Parcela: 120,00	Quantidade de parcelas: 72
Valor financiado: 4.432,08	Valor liberado: 4.299,72	Data da liberação: 29/09/2017
Primeiro vencimento: 08/11/2017	Taxa (% a.m.): 2,05	Taxa CET (% a.m.): 2,16
IOF: 132,36	TCC: 0,00	

DADOS DO CLIENTE

Nome: <input type="text"/>	E-mail: <input type="text"/>	DDD/Telefone Celular: <input type="text"/>
Renda bruta: 100.000,00	Valor patrimônio: 0,01	Nome da mãe: <input type="text"/>
Número RG: <input type="text"/>	Comunicação por SMS/E-mail: Sim	Pessoa politicamente exposta: Não

ENDEREÇO

CEP: <input type="text"/>	UF: MG	Cidade: Belo Horizonte
Tipo de Logradouro: RUA	Logradouro: <input type="text"/>	Número: 301
Complemento: <input type="text"/>	Bairro: <input type="text"/>	

DADOS DA OPERAÇÃO

CPF do Vendedor: <input type="text"/>	Matrícula do vendedor: <input type="text"/>	
--	--	--

LIBERAÇÃO DE CRÉDITO

Beneficiário: <input type="text"/>	CPF do beneficiário: <input type="text"/>	Forma de pagamento: TED
Valor liberado: 4.299,72		

DADOS DA CONTA PARA LIBERAÇÃO

Banco: 001 - BANCO DO BRASIL S/A	Tipo de conta: CONTA CORRENTE INDIVIDUAL	Agência: 0002
Dígito verificador da agência: 1	Conta: 1	Dígito verificador da conta: 1

FINALIZAR **CANCELAR OPERAÇÃO**

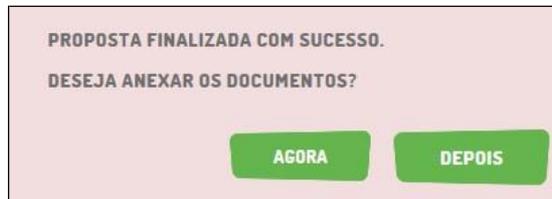


ATENÇÃO!

Sempre conferir todos os dados da proposta no campo resumo. Caso seja identificado algum erro, basta clicar no "lápiz" que o sistema retornará para o campo a ser alterado.

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

12º passo: Escolher em anexar documentos **Agora ou Depois** para finalizar

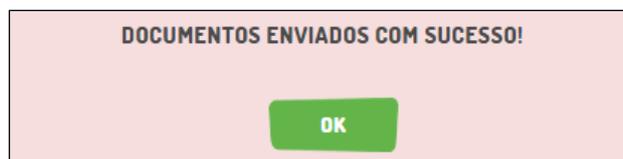


2.2 Anexar Documentação

2.2.1 Anexar Documentação Agora

Clicar em **Agora** e em seguida em **Escolher Arquivo** para localizar o arquivo. Após selecioná-lo clique em **Confirmar**. Caso não seja possível enviar a documentação no ato da digitação clicar em **Anexar Documentação Depois**.

A listagem dos documentos necessários varia de acordo com o convênio.



2.2.2 Anexar Documentação Depois

Para enviar a documentação pendente são necessários os passos a seguir:

1º passo: Acessar o ícone **Aprovação** e a opção **Atuação na Proposta**;



DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

2º passo: A consulta da proposta poderá ser efetuada pelo CPF, número da proposta, nome ou período. Selecione a opção **Anexo Documentos**, em seguida, em **Pesquisar**:

ATUAÇÃO NA PROPOSTA

CPF: Número da Proposta:

Nome: Data de Cadastro: Até:

FORMA DE ATUAÇÃO *

Anexo Documentos

Aprovação/Reprovação

PESQUISAR

*Campos obrigatórios

3º passo: Para anexar a documentação, clique em **Aprovar**;

PROPOSTA	CPF	NOME CLIENTE	CORRESPONDENTE	CONVÊNIO	PRODUTO	DATA CADASTRO	FASE	ANEXOS	APROVAR	REPROVAR
	854347337	FLAVIA NEVES POLASTRI	006815 - MOURA SERVICE	005746 - EST MG	002311 - Cartão sem Saque Estado Minas Gerais	02/05/2017	ANEXAR DOCUMENTO AGORA			

A tela para anexar documentos é a mesma que se abre ao finalizar a digitação de propostas dos convênios com GED (Procedimento descrito no item Anexar Documentação Agora).

3. ACOMPANHAMENTO DE PROPOSTAS

Para consultar o andamento da proposta é necessário seguir os passos abaixo:

1º passo: Acessar o **CONSULTA** e a opção **CONSULTA DE PROPOSTA**



2º passo: Escolher um filtro para pesquisa e clicar em **PESQUISAR**

PESQUISA DE RESUMO DA PROPOSTA

CPF: Número da Proposta:

Nome: Data de Cadastro: Até:

PESQUISAR

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

Serão exibidas as propostas conforme o filtro escolhido e será possível identificar a fase em que a proposta está atualmente.

A consulta foi realizada no intervalo de 6 meses. Período: 01/10/2017 à 01/04/2018

PESQUISA DE RESUMO DA PROPOSTA

CPF: Número da Proposta:

Nome: Data de Cadastro: Até

PESQUISAR

PROPOSTA	CPF	NOME CLIENTE	CORRESPONDENTE	CONVÊNIO	PRODUTO	DATA CADASTRO	FASE
	8557	ROSANA MARIA DE FARIA		014583 - EST SAO PAULO		03/10/2017	VALIDA ATUALIZACAO DADOS
	8557	MARISTELA BECK		014583 - EST SAO PAULO		03/10/2017	AGUARDA ACEITE CLIENTE
	8557E	NILCEIA CRISTINA DOS SANTOS		014583 - EST SAO PAULO		03/10/2017	REPROVADA

3º passo: Para acessar os detalhes da proposta, clicar no ícone verde de **DETALHES**

PROPOSTA	CPF	NOME CLIENTE	CORRESPONDENTE	CONVÊNIO	PRODUTO	DATA CADASTRO	FASE
	8557	ROSANA MARIA DE FARIA		014583 - EST SAO PAULO		03/10/2017	VALIDA ATUALIZACAO DADOS

4º passo: No resumo da proposta é possível verificar o **Status Macro**, **Status Detalhado** e a **Fase**.

RESUMO DA PROPOSTA

Data: 03/10/2017

INFORMAÇÕES DA PROPOSTA

Número da Proposta: 855

Versão Formulário: VDDIGITAL

Status Macro: EM PROCESSAMENTO

Status Detalhado: VALIDA ATUALIZACAO DADOS

Fase: VALIDA ATUALIZACAO DADOS

4. NOVAS FUNCIONALIDADES

4.1. Edição de dados do cliente

O sistema Olá permite a edição dos dados já cadastrados do cliente que podem sofrer alterações frequentes, como por exemplo: telefone, e-mail, estado civil, patrimônio, endereço. Este procedimento é efetuado na tela Dados do Cliente.

IDENTIFICAÇÃO SIMULAÇÃO **DADOS DO CLIENTE** DADOS DA OPERAÇÃO RESUMO

CPF:

Nome*: E-mail*:

DDD*: Telefone Celular*: DDD: Telefone Residencial:

DDD: Telefone Comercial: DDD: Telefone Contato:

Renda bruta*: Valor patrimônio*: Sexo*:

Nacionalidade*: Naturalidade*: Estado Civil*:

Nome da mãe*: Número RG*: Data Emissão RG*:

Órgão Emissor RG*: UF Documento*:

Comunicação por SMS/E-mail*: Sim Não Pessoa politicamente exposta*: Sim Não

ENDEREÇO RESIDENCIAL

CEP*: UF*: Cidade*:

[Não sei o CEP](#)

Tipo de Logradouro*: Logradouro*: Número*:

Complemento: Bairro*: Tipo de Endereço*:

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

4.2 Visualização de documentos

1º passo: Acessar **Aprovação > Atuação na Proposta**, para visualizar a documentação que foi anexada (**Anexos**).



2º passo: Clicar no ícone **"ANEXOS"** para visualizar os documentos.

PROPOSTA	CPF	NOME CLIENTE	CORRESPONDENTE	CONVÊNIO	PRODUTO	DATA CADASTRO	FASE	ANEXOS	APROVAR	REPROVAR
854347337		006815 - MOURA SERVICE	005746 - EST MG	002311 - Cartão sem Saque Estado Minas Gerais	02/05/2017	ANEXAR DOCUMENTO AGORA				

4.3 Aprovação/reprovação de propostas

1º passo: Acessar **Aprovação > Atuação na Proposta**, para aprovar ou reprovar a proposta.



2º passo: Selecionar o botão **APROVAR** ou **REPROVAR**

PROPOSTA	CPF	NOME CLIENTE	CORRESPONDENTE	CONVÊNIO	PRODUTO	DATA CADASTRO	FASE	ANEXOS	APROVAR	REPROVAR
854347337		006815 - MOURA SERVICE	005746 - EST MG	002311 - Cartão sem Saque Estado Minas Gerais	02/05/2017	ANEXAR DOCUMENTO AGORA				

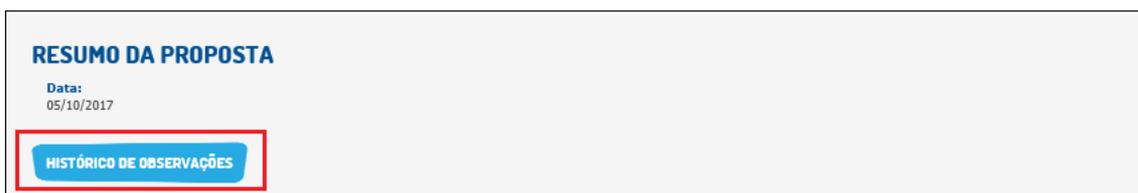
4.4 Verificações de HISTÓRICO

1º passo: Acessar **Aprovação > Atuação na Proposta**, para visualizar a documentação que foi anexada (**Anexos**).

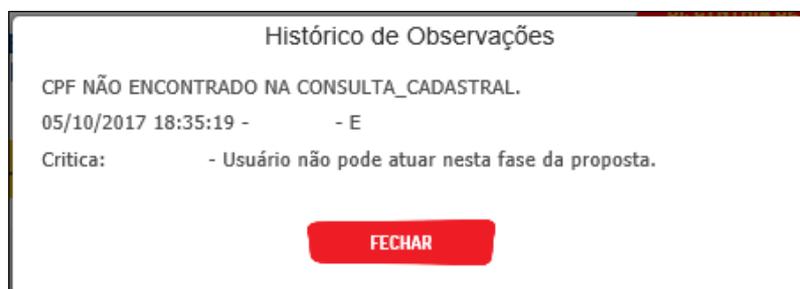
DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO



2º passo: Selecionar o ícone **HISTORICO DE OBSERVAÇÕES**



O sistema exibirá uma caixa com o histórico da proposta na esteira.



4.5 Edição de proposta em andamento

Nos casos onde o usuário iniciar a simulação da proposta e por algum motivo não finalizar a digitação, o sistema permitirá que o mesmo acesse esta simulação posteriormente e efetue a edição através do lápis:



DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

4.6 Consulta de STATUS SMS INFOBIP

1º passo: Acessar **Consulta** > **Consulta de STATUS SMS**, para consultar o status do SMS enviado para contratação digital.



2º passo: Será encaminhado dois SMS's ao cliente. Sendo que o primeiro SMS consta a informação da operação, e o segundo consta o SMS para o aceite do cliente. Que deverá ser respondido com **SIM ou NÃO**;

Para visualizar detalhes do 2º SMS coloque o cursor do mouse sobre **o status do SMS**:

CONSULTA STATUS SMS

CPF: Ex.: 572.456.578-15 Número da Proposta: 858650244

PESQUISAR

Informações do 2º SMS

Enviado em: 30/08/2018 14:00
Resposta do cliente: Não respondido
Data da resposta: ---

NÚMERO DA PROPOSTA	DATA DIGITAÇÃO	OPERAÇÃO	CPF	TELEFONE CELULAR	STATUS PROPOSTA	STATUS SMS
858650244	30/08/2018 10:57	Empréstimo	216.715.403-87	(99) 98172-1975	EM ANDAMENTO	Enviado ao cliente

Obs.: é necessário apenas 01 SMS de resposta do cliente, sendo apenas no segundo SMS.

4.7 Reenvio de SMS:

1º passo: Acessar **Atuação** > **Reenvio de E-mail/SMS**, para reenviar SMS.



DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

2º passo: Selecione a opção de **Editar/Reenviar SMS**

NÚMERO DA PROPOSTA	CPF	NOME CLIENTE	TELEFONE CELULAR	OPERAÇÃO	EDITAR / REENVIAR 1º SMS	EDITAR / REENVIAR 2º SMS
BSB19XXXX	123.456.789-00	JOSÉ DA SILVA	(31) 99999-9999	Empréstimo		

3º passo: clique no **lápiz** em amarelo, informe o numero do telefone.

DDD: 31
Telefone Celular: 09999-0999

SALVAR E ENVIAR CANCELAR

4º passo: Clique em **"SALVAR E REENVIAR"** para reenviar:

OBS: Somente estará disponível para alteração/reenvio se o cliente ainda não respondeu o SMS.

4.8 Reenvio de E-mail:

1º passo: Acessar **Atuação > Reenvio de E-mail/SMS**, para reenviar e-mail.



DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

2º passo: Para reenviar o e-mail clique no **símbolo do correio** em vermelho:

REENVIO DE E-MAIL/SMS

CPF: Número da Proposta: E-mail/SMS: SMS E-mail

PESQUISAR

NÚMERO DA PROPOSTA	CPF	NOME CLIENTE	E-MAIL	OPERAÇÃO	REENVIAR
856353715	029.861.716-13	Matheus VD_DIGITAL	b2bemp@oleconsignado.com.br	Emprestimo	

3º passo: Clique em **"SIM"** para reenviar:

TEM CERTEZA QUE DESEJA REENVIAR O E-MAIL PARA:
B2BEMP@OLECONSIGNADO.COM.BR?

SIM **NÃO**

E-MAIL ENVIADO!

OK

5. ATUAÇÃO DO CLIENTE

1º passo: Ao finalizar a proposta, o cliente receberá um e-mail com o sumário e contrato digital. Até o cliente efetuar o aceite, a proposta ficará na fase 937 (Aguarda Aceite Cliente). O prazo para aprovação do cliente é de até **6** dias corridos.

Para os casos em que o cliente alegue não ter recebido os **2 SMS's**, o correspondente poderá realizar o **reenvio** do mesmo. Atuação > Reenvio de e-mail/SMS.

CORPO DO E-MAIL

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO



Prezado(a) Luiz

Seguem anexos o **resumo** de sua solicitação de Empréstimo Consignado e a **Cédula de Crédito Bancário (CCB)** onde você poderá checar as informações referentes à sua proposta.

Obrigado por escolher a Olé!

Central de relacionamento: **3003 4324 / 0800 709 1234**
SAC: **0800 726 7454**
No Exterior, ligue a cobrar para: **55 11 3133 1892**
Deficiente auditivo: **0800 709 1717**
Ouvidoria: **0800 726 7404**

CCD – CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO

olé consignado		CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO TIPO DE OPERAÇÃO: EMPRÉSTIMO CONSIGNADO		Cédula de Crédito Bancário nº: 14274478-0754-4229-8308-2463-3789262	
Local da Emissão: Belo Horizonte/MG		Data da Emissão: 29/09/2017			
BANCO OLÉ BONSUCESSO CONSIGNADO S.A., Instituição Financeira inscrita no CNPJ nº 71.371.686-0001-75, com sede na Rua Alvarenga Patzold, nº 974 – Belo Horizonte/MG, Cep. 301.180-120, doravante denominado "CREDOR"					
II. EMITENTE					
Nome: teste		Identidade: 01010510058		Endereço: [Cidade] [Estado] [Cep]	
CPF: 01010510058		Barrio: [Barrio]		Cidade: [Cidade]	
UF: MG		Entidade Conveniada (CONSIGNANTE): <input type="checkbox"/> INSS <input type="checkbox"/> Federal <input type="checkbox"/> Estadual <input type="checkbox"/> Municipal <input type="checkbox"/> Outras			
III. CARACTERÍSTICAS DO CRÉDITO					
Valor: R\$ 546,19		Custo Efetivo Total - CET: % a. m. 33,70 % a. a. [2,51 % a. m. 35,20 % a. a.]		TCC: R\$ 0,00	
Taxa de juros: % a. m. 33,70 % a. a. [2,51 % a. m. 35,20 % a. a.]		Tipo de Seguro: <input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não		Outras Tarifas: R\$ 0,00	
IV. CARACTERÍSTICAS DA FORMA DE PAGAMENTO:					
Liberação de Crédito: <input checked="" type="checkbox"/> Crédito em CC/Poupança Banco: 003		Ag: 0008		Conta: 467544-7	
1. CONDIÇÕES GERAIS DA CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO. 1.1. O EMITENTE firma a presente Cédula de Crédito Bancário ("CCB") como título representativo do crédito concedido pelo CREDOR, a favor deste ou a sua ordem, conforme indicado no item III - Características do Crédito e nos termos e condições abaixo. 1.1.1. A eficácia desta CCB e a efetiva concessão do empréstimo estão condicionadas a: (i) Assinatura eletrônica, acumulada de toda a documentação e informações exigidas; (ii) Envio desta CCB pelo CREDOR, (iii) Aprovação do empréstimo pelo CREDOR, (iv) Confirmação com o CONSIGNANTE quanto à possibilidade de realização de desconto, em razão da margem consignável do EMITENTE. 1.1.2. Caso não seja possível realizar a reserva de margem consignável no valor inicialmente indicado por justificativa de margem, o EMITENTE autoriza desde já o CREDOR solicitar a averbação em valor menor, de forma a adequar a margem consignável disponível. 1.2. Os valores e condições finais desta CCB serão comunicados ao EMITENTE via mensagem eletrônica enviada por SMS, e-mail ou aplicativo de comunicação instantâneas (ex. WhatsApp ou pelo próprio aplicativo) que se tornará parte integrante da presente, após a aprovação do empréstimo e confirmação da margem consignável com o CONSIGNANTE, passando a presente CCB a produzir seus efeitos regulares. 2. OBRIGAÇÕES DO EMITENTE. 2.1. O EMITENTE: 2.1.1. Autoriza, em caráter irrevogável e irretirável, que os pagamentos previstos no item III - Características do Crédito e enviados via mensagem eletrônica conforme Cláusula 1.2, sejam descontados de sua folha de pagamento pelo CONSIGNANTE até a integral liquidação do saldo devedor; 2.1.2. Autoriza o CONSIGNANTE a repassar os valores descontados do EMITENTE para a conta corrente indicada pelo CREDOR; 2.1.3. Autoriza o CREDOR a dar ciência ao CONSIGNANTE dos termos e condições desta CCB e eventuais repactuações necessárias ao seu bom e fiel cumprimento; 2.1.4. Compromete-se a comunicar o CREDOR qualquer ocorrência administrativa e/ou judicial que possa ocasionar a alteração, redução ou perda de sua margem consignável e que possa impactar na presente CCB. 3. PAGAMENTO. VENCIMENTO ANTECIPADO E LIQUIDIFICAÇÃO. 3.1. O EMITENTE pagará por esta CCB ao CREDOR ou a sua ordem a quantia em moeda nacional, líquida, certa e exigível, acrescida dos respectivos encargos. 3.1.1. Os pagamentos devidos pelo EMITENTE são realizados mediante desconto, pelo CONSIGNANTE, em sua folha de pagamento. 3.2. O EMITENTE declara que previamente à emissão desta CCB teve ciência dos fatos que compõem o Custo Efetivo Total (CET), por meio de planilha que demonstra os fluxos considerados para o cálculo do CET desta operação que será posteriormente disponibilizada, a qual representa as condições vigentes na data do cálculo nos termos do § 2º do artigo 28 da Lei nº 10.931 de 2004 e faz parte integrante desta CCB. 3.3. Esta CCB considera-se vencida antecipadamente, independentemente de qualquer comunicação ou notificação extrajudicial, nas seguintes hipóteses, além daquelas previstas em lei: (i) O EMITENTE descumprir com quaisquer obrigações previstas nesta CCB; (ii) As informações e/ou documentos fornecidos pelo EMITENTE para emissão desta CCB forem falsos ou não condizentes com a realidade. 3.4. O atraso no pagamento no					

vencimento desta CCB ou eventual vencimento antecipado, o EMITENTE incorrerá em mora, independentemente de aviso ou notificação de qualquer espécie, obrigando-se a pagar, desde a data de vencimento até a data do efetivo pagamento, o valor da obrigação vencida acrescida de: (i) juros remuneratórios de inadimplência com base na taxa indicada; (ii) multa de 2% (dois por cento) sobre o valor devido; e (iii) juros de mora à razão de 12% (doze por cento) ao ano, estes calculados sobre o valor devido com os acréscimos anteriores, sendo ainda de responsabilidade do EMITENTE o pagamento das despesas com cartórios, processuais e honorários advocatícios autorizados judicialmente, quando cabíveis. 3.5. Na hipótese de inadimplimento, o EMITENTE autoriza o CREDOR a divulgar e encaminhar esta CCB e demais informações e dados cadastrais, às empresas de cobrança e/ou escritórios para efeito de cobrança judicial ou extrajudicial. 3.6. O EMITENTE obriga-se a liquidar, nos respectivos vencimentos, suas obrigações derivadas desta CCB, nas seguintes hipóteses: (i) Se ocorrer atraso ou falta de pagamento de sua remuneração pelo CONSIGNANTE; (ii) Se ocorrer perda de margem consignável por quaisquer motivos que impossibilitem o desconto na folha de pagamento. 3.6.1. Em se verificando qualquer das hipóteses descritas acima, o EMITENTE autoriza o CREDOR, desde o seu caráter irrevogável e irretirável, a proceder ao débito do valor devido em quaisquer conta(s) corrente(s) e/ou conta salário de sua titularidade mantida(s) no CREDOR, ou em qualquer outra Instituição Financeira, obrigando-se o EMITENTE a prover a(s) sua(s) conta(s) de recursos disponíveis para ser(em) debitado(s) o(s) respectivo(s) valor(es). 3.7. O EMITENTE poderá pagar antecipadamente, de forma parcial ou integral, seu saldo devedor com redução proporcional dos juros e demais acréscimos pela taxa de juros pactuada nesta CCB, conforme normas do Banco Central do Brasil e do Conselho Monetário Nacional. 4. SEGURO. 4.1. O EMITENTE, desde que sem custos para si, autoriza o CREDOR a contratar um seguro de vida prestamista, concordando que, caso contratado, o beneficiário do seguro será o CREDOR. Qualquer outro seguro deverá ser objeto de publicações específicas e ter o prêmio apurado no preâmbulo desta CCB. 5. INFORMAÇÕES PARA TERCEIROS. 5.1. O EMITENTE autoriza o CREDOR a consultar e inserir informações cadastrais e decorrentes de operações de crédito de sua responsabilidade junto ao Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Banco Central do Brasil (BACEN), em cadastros mantidos pelo SPC/SERASA ou entidades congêneres, para fins de supervisão do risco de crédito e intercâmbio de informações com outras Instituições Financeiras. 5.1.1. O EMITENTE está ciente que poderá ter acesso aos dados do SCR pelos meios colocados à sua disposição pelo BACEN, sendo que eventuais pedidos de correções, exclusões, registros de medidas judiciais e de manifestações de discordância sobre as informações inseridas pelo CREDOR no SCR deverão ser efetuados por escrito, acompanhados, se necessário, de documentos. 5.2. O EMITENTE tem ciência e dá o seu consentimento ao CREDOR a: (i) Disponibilizar os dados e informações por ele fornecidos e aqueles gerados em razão da relação comercial estabelecida, inclusive dados pessoais e operações financeiras realizadas, com as demais empresas do conglomerado; (ii) Elaborar perfis de acordo com os seus dados e operações realizadas; (iii) Enviar e-mails, mensagens de texto, whatsapp ou aplicativos de mensagens instantâneas semelhantes e realizar ligações telefônicas pelos dados de contatos fornecidos, inclusive para oferta de produtos e serviços. 6. CANAIS DE COMUNICAÇÃO. 6.1. O EMITENTE poderá comunicar-se com o CREDOR, por meio dos seguintes canais disponibilizados: Fale Conosco - contato@oleconsignado.com.br; Telefone: 3003 4324 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 709 1234 (demais localidades). 6.2. Quaisquer comunicações serão efetuadas ao EMITENTE por meio de correspondência, telefone ou mensagens eletrônicas, incluindo, mas não se limitando a SMS, e-mail ou aplicativo de comunicação instantâneas (ex. WhatsApp). 6.3. O EMITENTE compromete-se a manter os dados cadastrais junto ao CREDOR atualizados durante a vigência desta CCB, incluindo, mas não se limitando a endereço, telefone, e-mail e outros dados referentes à sua localização e efetiva recepção desta operação de crédito, a outra Instituição Financeira deverá procurar a Instituição Financeira escolhida para formalizar a operação. 8.3. A Tábua de Confecção de Cadastro - TCC poderá ser cobrada sobre esta operação, e seu valor será conforme fixado na Tábua de Tarifas publicada em www.oleconsignado.com.br e em nossos pontos de vendas. 8.4. O CREDOR poderá ceder, transferir, ceder, alienar ou dispor dos créditos e direitos de que é titular em decorrência desta CCB, independentemente de prévia consulta e/ou anuência do EMITENTE. 8.5. EMITENTE e CREDOR reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos, digitais e informatizados como válida e plenamente eficaz, constituindo título executivo extrajudicial nos termos do artigo 28 da Lei nº 10.931/2004 e para todos os fins de direito, ainda que seja estabelecida com assinatura eletrônica ou certificação fora dos países ICP-BRASIL, conforme disposto pelo art. 10 da Medida Provisória nº 2.200/2001. 8.6. Caso se determine que uma ou mais estipulações aqui presentes sejam nulas, não haverá comprometimento da validade, legalidade e execução das determinações restantes. 8.7. A presente CCB é digital e disponibilizada em suas versões idênticas. 8.8. O EMITENTE declara que ao assinar eletronicamente esta CCB, compreende o seu conteúdo, estando ciente de todas as condições e obrigações assumidas, obrigando-se a cumprir-las. 8.9. O EMITENTE declara estar ciente do Regulamento nº 01530292 registrado no 1º ofício do Registro e Títulos e Documentos de Belo Horizonte, disponibilizado no site do EMITENTE: www.oleconsignado.com.br, art. 8.10. As partes elegem o foro do domicílio do EMITENTE, para dirimir qualquer controvérsia oriunda desta CCB.

RESUMO DA PROPOSTA

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

**ole**
consignado

RESUMO DO CONTRATO DE EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

Banco **OLÉ Bonsucesso Consignado S/A**, 71.371.686/0001-75, Rua Alvarenga Peixoto, 974, BH/MG, 30.180-120
Local: Belo Horizonte, MG Data: 26 / 09 / 2017

Cliente: **Ana Maria** CPF: _____
Celular: (31) 97301-6200 e-mail: @oleconsignado.com.br

Valor solicitado: R\$ 9491,80 (Valor Liberado, Portado ou Refinanciado)
Valor parcela estimado: R\$ 200,00 Taxa de juros máxima: 1,85 % ao mês (30 dias)
Número de Parcelas: 96 Custo Efetivo Total (CET): 1,94 % a.m. 26,37 % a.a
TCC (Tarifa de Confecção de Cadastro): Sim Não R\$ 100,00 (cem reais)
Conta para Crédito: Banco: 001 Agência: 0001 Conta: 13455 - 6

* O valor solicitado será disponibilizado, após a aprovação e mediante transferência para a conta indicada no momento do cadastro.

A aprovação do empréstimo está sujeita a existência de margem consignável, análise cadastral e de crédito. **DESDE JÁ, VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE QUE AS CONDIÇÕES SOLICITADAS PODEM TER ALTERAÇÕES**, em razão do limite disponível de margem. Aprovada a operação, a OLÉ lhe enviará um SMS, e-mail ou Whatsapp, informando o valor liberado, a taxa de juros e o CET, tributos e tarifas. Caso você discorde, terá até 7 dias para entrar em contato e cancelar a operação.

CANAIS DE ATENDIMENTO
Central de Relacionamento: 3003 4324 (Capitais) | 0800 709 1234 (Demais localidades)
SAC (Reclamações, Cancelamentos e Informações Públicas): 0800 726 7454 | Deficientes Auditivos: 0800 709 1717
Caso não tenha ficado satisfeito com as soluções apresentados nos canais de atendimento, entre em contato com a OUVIDORIA: 0800 726 7404

CRÉDITO CONSCIENTE 

- Ao contrair uma dívida, avalie antes o seu objetivo: (a) Liquidar dívidas com taxas mais altas; (b) Comprar um bem; (c) Comprar, reformar ou construir uma casa; (d) Realizar um sonho, entrar num negócio, fazer uma viagem com a família, etc. Se seu objetivo não for a letra (a), faça os seguintes questionamentos: 1) Vou precisar mesmo disso agora? 2) Será que posso esperar mais algum tempo e poupar para pagar a vista? e 3) Meu orçamento vai comportar essas parcelas?
- O empréstimo Consignado é indicado para aposentados, pensionistas e servidores públicos, os pagamentos das parcelas são, via de regra, através de desconto em folha, e as taxas de juros são baixas em comparação aos demais empréstimos pessoais.
- Qualquer pagamento ou devolução de valores a Olé deve ser realizada diretamente em conta de titularidade da Olé, nunca na de terceiros.
- O valor solicitado poderá ser utilizado, ao seu critério e caso sua margem comporte, da seguinte forma: (a) para livre utilização; (b) para refinanciamento de outras dívidas que você tenha com a Olé; ou (c) para portabilidade de dívidas de outros bancos.

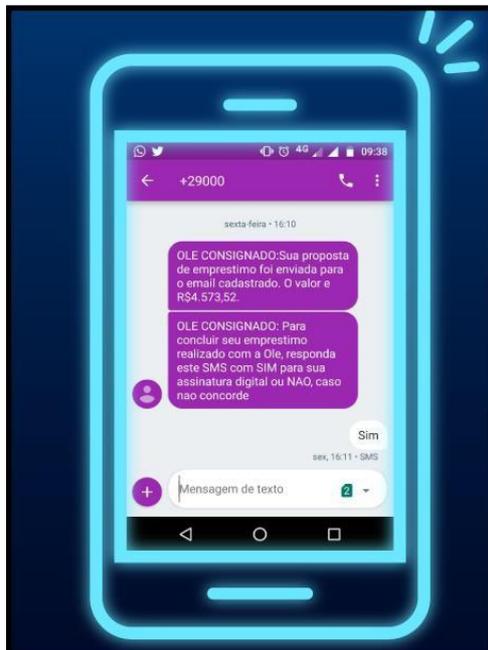
Vigência: 19/09/17

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

2º passo: Será encaminhado dois SMS's ao cliente. Sendo que o primeiro SMS consta a informação da operação, e o segundo consta o SMS para o aceite do cliente. Que deverá ser respondido com **SIM ou NÃO**;

Obs.: é necessário apenas 01 SMS de resposta do cliente, sendo apenas no segundo SMS.

Caso o aceite do cliente não ocorra no prazo máximo de **6 dias corridos** após o recebimento do SMS a proposta será **reprovada**.



3º passo: Após a confirmação do segundo SMS, a proposta é aprovada e o cliente recebe um novo e-mail com a confirmação da contratação (o contrato é encaminhado no anexo do e-mail).

CORPO DO E-MAIL



DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

CONTRATO

ole
consignado

CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO
TIPO DE OPERAÇÃO: EMPRÉSTIMO
CONSIGNADO

Local da Emissão: Belo Horizonte/MG
Data da Emissão: 26/09/2017

I. CREDOR
BANCO OLÉ BONSUCESSO CONSIGNADO S.A., Instituição Financeira inscrita no CNPJ nº 71.371.686/0001-73, com sede na Rua Alvorada Petzold, nº 974 - Belo Horizonte/MG, Cep: 30.180-120, doravante denominado "CREDOR"

II. EMITENTE
Nome: Ieste
CPF: 01610510658
Identidade: 271396940
Endereço: Curitiba
Cidade: Belo Horizonte
Complemento: Centro
Cidade: Belo Horizonte
UF: MG
Cep: 312071024
Inscrição Estadual: 180791024
Município: Estadual Municipal Outras

III. CARACTERÍSTICAS DO CRÉDITO
JOF: R\$ 540,10
Taxa de juros: 6,45 % a.m. 39,70 % a.a. 12,51 % a.m. 35,20 % a.a. R\$ 0,00
Outras Tarifas: R\$ 0,00
Seguro: sim não
Tipo de Seguro:

IV. CARACTERÍSTICAS DA FORMA DE PAGAMENTO:
Crédito em CC/Poupança Banco: 003 Ag: 0008 Conta: 487544-7

Cédula de Crédito Bancário nº: 14274479-9754-4229-8308-346303789202

venimento desta CCB ou eventual vencimento antecipado, o EMITENTE incorrerá em mora, independentemente de aviso ou notificação de qualquer espécie, obrigando-se a pagar, desde a data de vencimento até a data do efetivo pagamento, o valor da obrigação vencida acrescida de: (i) juros remuneratórios de inadimplência com base na taxa indicada; (ii) multa de 2% (dois por cento) sobre o valor devido; e (iii) juros de mora à razão de 12% (doze por cento) no mês; (iv) multa de 2% (dois por cento) sobre o valor devido com os acréscimos anteriores, sendo ainda de responsabilidade do EMITENTE o pagamento das despesas de cobranças, processuais e honorários advocatícios arrolados judicialmente, quando cabíveis; 3.3. Na hipótese de inadimplimento, o EMITENTE autoriza o CREDOR a divulgar e especianhar esta CCB e demais informações e dados cadastrais, as empresas de cobrança e/ou escritórios para efeito de cobrança judicial ou extrajudicial; 3.6. O EMITENTE obriga-se a liquidar, nos respectivos vencimentos, suas obrigações derivadas desta CCB, nas seguintes hipóteses: (i) Se ocorrer atraso ou falta de pagamento de sua remuneração pelo CONSIGNANTE; (ii) Se ocorrer perda de margem consignável por quaisquer motivos que impossibilitem o desconto na folha de pagamento; 3.6.1. Em se verificando quaisquer das hipóteses descritas acima, o EMITENTE autoriza o CREDOR, desde já, em caráter irrevogável e irretratável, a proceder ao débito do valor devido em quaisquer conta(s) corrente(s) e/ou conta salário de sua titularidade mantida(s) no CREDOR, ou em qualquer outra Instituição Financeira, obrigando-se o EMITENTE a provar a(s) sua(s) conta(s) de recursos disponíveis para ser(em) debitada(s) e/ou respectivo(s) valor(es); 3.7. O EMITENTE poderá pagar antecipadamente, de forma parcial ou integral, seu saldo devedor com redução proporcional dos juros e demais acréscimos pela taxa de juros pactuada nesta CCB, conforme normas do Banco Central do Brasil e do Conselho Monetário Nacional, 4. SEGURO: 4.1. O EMITENTE, desde que seu custo para si, autoriza o CREDOR a contratar um seguro de vida prestamista, concordando que, caso contratado, o beneficiário do seguro será o CREDOR. Qualquer outro seguro deverá ser objeto de aplicação específica e ter o prêmio apontado no presente desta CCB; 5. INFORMARÇÕES PARA TERCEIROS: 5.1. O EMITENTE autoriza o CREDOR a consultar e inserir informações cadastrais e decorrentes de operações de crédito de sua responsabilidade junto ao Sistema de Informações de Crédito (SCR) do Banco Central do Brasil (BACEN), em cadastros mantidos pelo SPC/SERASA ou entidades congêneres, para fins de supervisão do risco de crédito e intercâmbio de informações com outras Instituições Financeiras; 5.1.1. O EMITENTE está ciente que poderá ter acesso aos dados do SCR pelos meios colocados à sua disposição pelo BACEN, sendo que eventuais pedidos de correções, exclusões, registros de medidas judiciais e de manifestações de discordância sobre as informações inseridas pelo CREDOR no SCR deverão ser efetuados por escrito, acompanhados, se necessário, de documentos; 5.2. O EMITENTE tem ciência e dá o seu consentimento ao CREDOR a: (i) Disponibilizar os dados e informações por ele fornecidas e aqueles gerados em razão da relação comercial estabelecida, inclusive dados pessoais e operações financeiras realizadas, com as demais empresas do conglomerado; (ii) Elaborar perfil de acordo com os seus dados e operações realizadas; (iii) Enviar e-mails, mensagens de texto, whatsapp ou aplicativos de mensagens instantâneas semelhantes e realizar ligações telefônicas pelos dados de contatos fornecidos, inclusive para oferta de produtos e serviços; 6. CANAIS DE COMUNICAÇÃO: 6.1. O EMITENTE poderá comunicar-se com o CREDOR por meio dos seguintes canais disponibilizados: Fale Conosco - contato@oleconsignado.com.br; Telefone: 3003 4324 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 709 1234 (demais localidades); 6.2. Quaisquer comunicações serão efetuadas no EMITENTE por meio de correspondência, telefone ou mensagens eletrônicas, incluindo, mas não se limitando a SMS, e-mail ou aplicativo de comunicação instantânea (ex. WhatsApp); 6.3. O EMITENTE compromete-se a manter os dados cadastrais junto ao CREDOR, atualizados durante a vigência desta CCB, inclusive para fins de atendimento a endereços, telefone, e-mail e outros dados referentes à sua localização e efetiva recepção de documentos, inclusive dados cadastrais e econômicos; 6.3.1. Todas as correspondências remetidas pelo CREDOR ao endereço e dados existentes nos seus registros serão, para todos os efeitos legais, consideradas recebidas; 7. USO DOS RECURSOS: 7.1. O EMITENTE declara e se obriga a não utilizar, de forma direta ou indireta, os recursos disponibilizados em razão desta CCB para: (i) Prática de ato previsto na Lei nº 12.846 de 2013, que atente contra o patrimônio público nacional ou estrangeiro, contra princípios da administração pública ou contra os compromissos internacionais assumidos pelo Brasil; (ii) Finalidades e/ou projetos que possam causar danos sociais e que não atendam rigorosamente as normas legais e regulamentares que regem a Política Nacional de Meio Ambiente; 8. DISPOSIÇÕES GERAIS: 8.1. O EMITENTE declara-se capaz de firmar as obrigações constantes na presente CCB; 8.2. O EMITENTE declara estar ciente que caso tenha interesse em efetuar a portabilidade desta operação de crédito a outra Instituição Financeira, deverá procurar a Instituição Financeira escolhida para formalizar a operação; 8.3. A Tabela de Confecção de Cadastro - TCC - poderá ser cobrada sobre esta operação, e seu valor será conforme fixado na Tabela de Tarifas publicada em www.oleconsignado.com.br e em nossos pontos de vendas; 8.4. O CREDOR poderá ceder, transferir, empenhar, alienar ou dispor dos créditos e direitos de que é titular em decorrência desta CCB, independentemente de prévia consulta e/ou anuência do EMITENTE; 8.5. EMITENTE e CREDOR reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos, digitais e informáticos como válida e plenamente eficaz, continuando lido executivo extrajudicial nos termos do artigo 28 da Lei nº 10.931/2004 e para todos os fins de direito, ainda que seja estabelecida com assinatura eletrônica ou certificação fora dos padrões ICP-BRASIL, conforme disposto pelo art. 10 da Medida Provisória nº 2.200/2001; 8.6. Caso se distanciar de qualquer uma das estipulações aqui presentes sem justa causa, não haverá comprometimento da validade, legalidade e execução das determinações restantes; 8.7. A presente CCB é digital e disponibilizada em vias iguais e idênticas; 8.8. O EMITENTE declara que ao assinar eletronicamente esta CCB, compreende o seu conteúdo, estando ciente de todas as condições e obrigações assumidas, obrigando-se a cumpri-las; 8.9. O EMITENTE declara estar ciente do Regulamento nº 01530202 registrado no 1º ofício do Registro e Títulos e Documentos de Belo Horizonte, disponibilizado no site do EMITENTE: www.oleconsignado.com.br; 8.10. As partes elegem o foro do domicílio do EMITENTE para dirimir qualquer controvérsia oriunda desta CCB.

4.7 Consulta de STATUS SMS BIOMETRIA FACIAL

1º passo: Acessar Consulta > Consulta de STATUS/REENVIO BIOMETRIA FACIAL, para consultar o status do SMS enviado e realizar o reenvio para contratação digital.

SISTEMA DE ORIGINAÇÃO DE PROPOSTAS

PROPOSTA

ATUAÇÃO

CONSULTA

RELATÓRIOS

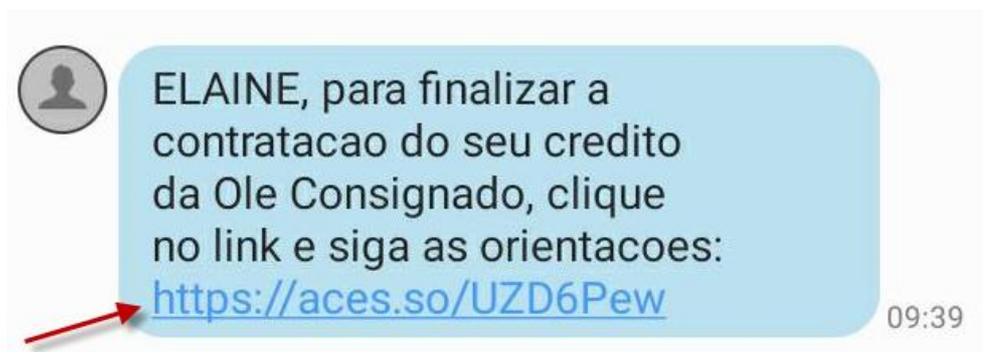
CONSULTA DE PROPOSTA

CONSULTA DE STATUS SMS

CONSULTA DE STATUS/REENVIO DO SMS – BIOMETRIA FACIAL

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

2º passo: Será encaminhado apenas 1 SMS ao cliente. Com um link onde ele entrará no mesmo para validar as informações e aceitar os termos para o aceite da venda digital;



Para visualizar detalhes do 2º SMS coloque o cursor do mouse sobre **o status do SMS:**

PROPOSTA - ATUAÇÃO - CONSULTA - RELATÓRIOS

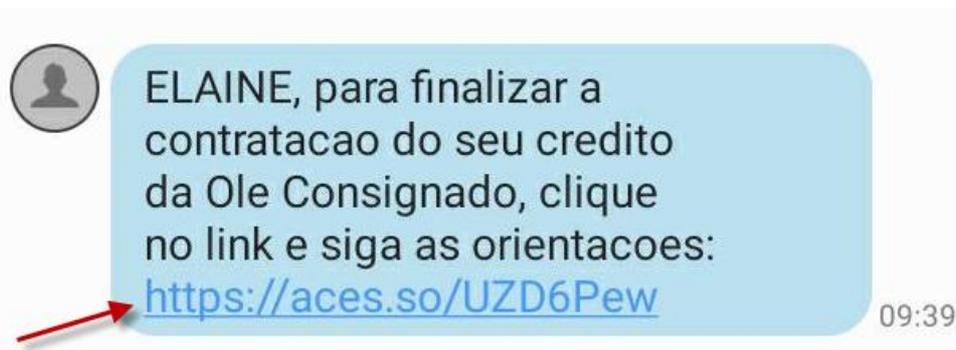
CONSULTA STATUS SMS BIOMETRIA FACIAL

CPF: Número da Proposta: Período:

PESQUISAR

CPF	Nº PROPOSTA	DATA DIGITAÇÃO	TELEFONE	TIPO DE OPERAÇÃO	STATUS ENVIO SMS	STATUS LINK CLIENTE	EDIÇÃO/REENVIO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	21/01/2021 09:33	<input type="text"/>	Empréstimo	Entregue	Concluído	

Obs.: é necessário apenas o cliente atuar no link aceitando os termos e tirando a Selfie para constar como resposta do cliente, abaixo o passo a passo do link para orientação do cliente:



DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

4.7 Reenvio de SMS BIOMETRIA FACIAL:

1º passo: Acessar **Consulta de Status/Reenvio do SMS – Biometria Facial**, para reenviar SMS BIOMETRIA FACIAL.



2º passo: Selecione a opção de **Edição/Reenvio**:

CPF	Nº PROPOSTA	DATA DIGITAÇÃO	TELEFONE	TIPO DE OPERAÇÃO	STATUS ENVIO SMS	STATUS LINK CLIENTE	EDIÇÃO/REENVIO
		21/01/2021 08:58		Empréstimo	Em processamento	Em processamento	

3º passo: clique no **lápiz** em azul, informe o número do telefone.

EDIÇÃO E REENVIO DE SMS BIOMETRIA FACIAL

Revise os dados do cliente:

DDD: Telefone:

REENVIAR

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

4º passo: Clique em **"REENVIAR"** para reenviar:

OBS: Somente estará disponível para alteração/reenvio se o cliente ainda não respondeu o SMS.

4.8 Reenvio de E-mail:

1º passo: Acessar **Atuação > Reenvio de E-mail/SMS**, para reenviar e-mail.



2º passo: Para reenviar o e-mail clique no **símbolo do correio** em vermelho:

REENVIO DE E-MAIL/SMS

CPF: Número da Proposta: E-mail/SMS: SMS E-mail

NÚMERO DA PROPOSTA	CPF	NOME CLIENTE	E-MAIL	OPERAÇÃO	REENVIAR
856353715	029.861.716-13	Matheus VD_DIGITAL	b2bemp@oleconsignado.com.br	Empréstimo	<input checked="" type="button" value="REENVIAR"/>

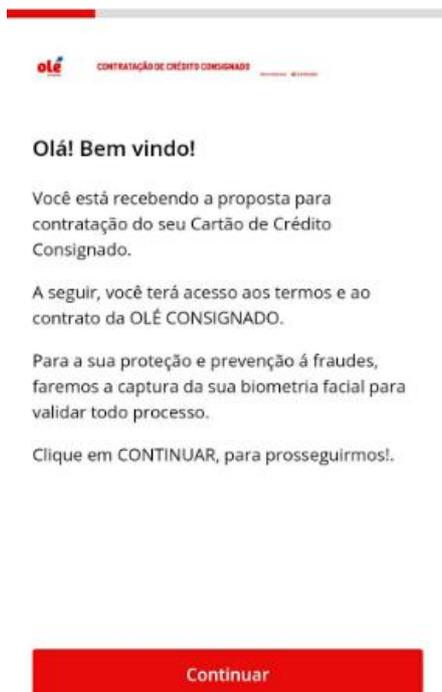
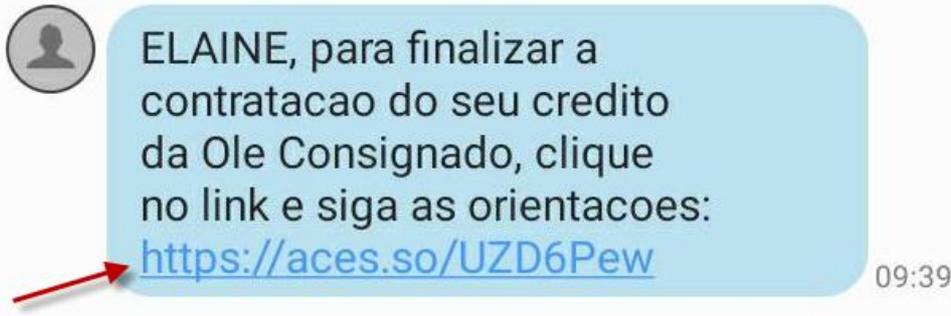
3º passo: Clique em **"SIM"** para reenviar:

TEM CERTEZA QUE DESEJA REENVIAR O E-MAIL PARA:
B2BEMP@OLECONSIGNADO.COM.BR?

E-MAIL ENVIADO!

5. ATUAÇÃO DO CLIENTE

1º passo: Ao finalizar a proposta, o cliente receberá um SMS com o link para validação dos dados e aceite dos termos. Até o cliente efetuar o aceite, a proposta ficará na fase 1057 (Aguarda Aceite Cliente). O prazo para aprovação do cliente é de até **96** horas ou **4** dias corridos, segue o passo a passo do cliente



DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

 Contratação de Crédito Consignado

Antes de prosseguir, é importante que você leia e concorde com os termos abaixo:

Termos

- Li e Aceito os [Termos de Uso e Política de Privacidade da Acesso Digital](#)
- Li e aceito os [Termos de Uso e Política de Privacidade do Santander.](#)
- Li e aceito os [Termos e Condições da Contratação do Crédito Consignado.](#)
- Concordo que meus dados pessoais sejam coletados, armazenados, tratados e compartilhados com empresas do Grupo

Li e concordo com as Condições

 CONTRATAÇÃO DE CRÉDITO CONSIGNADO

Seguem os dados do seu Cartão Consignado:

Margem de cartão para desconto mínimo: R\$150,00

Limite de crédito estimado: R\$150,00

Valor do saque solicitado: R\$150,00

Taxa de juros máxima a.m: 2,70% a.m

Taxa CET máxima a.m: 3,57% a.m

A aprovação do cartão está sujeita a existência de margem consignável, análise cadastral e de crédito.

Caso concorde, clique em continuar. Se não concordar, basta sair do seu navegador.

Li e concordo com as Condições

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO



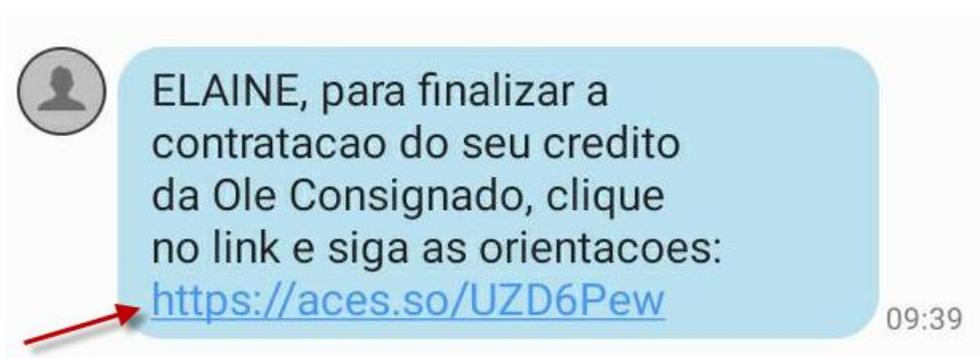
Para os casos em que o cliente alegue não ter recebido o **SMS**, o correspondente poderá realizar o **reenvio** do mesmo.

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

2º passo: Será encaminhado um SMS ao cliente. Em que consta a informação da operação, e o cliente deverá atuar no link informado no SMS. Que deverá ser atuado e retirado a Selfie para finalização do processo para o aceite;

Obs.: é necessário que atuem no link até ao final após a Selfie para que o aceite seja validado.

Caso o aceite do cliente não ocorra no prazo máximo de **4 dias corridos** após o recebimento do SMS a proposta será **reprovada**.



3º passo: Após a confirmação do Link acessado através do SMS, a proposta é aprovada e o cliente recebe um e-mail com a confirmação da contratação (**o contrato, atestado assinado, Termo de consentimento e Selfie é encaminhado no anexo do e-mail**).

CORPO DO E-MAIL



CONTRATO

DIGITAÇÃO DE PROPOSTAS DE EMPRÉSTIMO

- 7) Necessário o acompanhamento e controle da fase 937 – Aguarda Aceite Cliente, pois, essa fase tem o prazo de 6 dias corridos
- 8) A digitação correta dos dados E-mail e Telefone são fundamentais para garantir o aceite do cliente

SUORTE AO CORRESPONDENTE

3004-9097 (Capitais e regiões metropolitanas) / 0800 727 9067 (Demais regiões)

De segunda à sexta, das 10h às 17h.

CENTRAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

EMPRÉSTIMO (de segunda a sábado, das 8h às 20h.)

Central de Atendimento: 3003 4324 (Capitais e regiões metropolitanas) / 0800 709 1234 (Demais regiões)

SAC: 0800 726 7454

CARTÃO (24 horas por dia.)

Central de Atendimento: 4001 4451 (Capitais e regiões metropolitanas) / 0800 728 4451 (Demais regiões)

SAC: 0800 726 4551

No exterior, ligue a cobrar para: 55 11 3133 1892

ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO: 0800 709 1717 (de segunda à sexta, das 9h às 18h.)

RENEGOCIAÇÃO: 0800 729 6009 (de segunda à sexta, das 9h às 20h, exceto feriados, e sábados, das 8h às 16h.)

OUVIDORIA: caso o cliente não tenha conseguido solucionar sua demanda nos serviços de atendimento ou não tenha ficado satisfeito com as soluções apresentadas.

0800 726 7404 – ouvidoria@oleconsignado.com.br (de segunda à sexta, das 9h às 18h.)