RO nº 02.05
Versão: 12
Data da 1º versão: 27/07/2021
Data de Atualização: 13/06/2023

EMPRÉSTIMO FGTS

Modalidade: **Antecipação saque aniversário**

CONDIÇÕES OPERACIONAIS

FORMALIZAÇÃO DIGITAL	**100% DIGITAL**
SALDO DO FGTS	Disponível no APP ou site FGTS.
PRAZO MÁXIMO	Até 10 anos (de acordo com o canal).
QUANTIDADE MÁXIMA DE EMPRÉSTIMOS	Não há.
TAXA DE JUROS	2,04% a.m. (máxima).
CÁLCULO DE MARGEM	Considerar o valor de cada saque aniversário apresentado no Pancred.
TARIFA DE CADASTRO	Até R$ 60,00 (sessenta reais).
AUTORIZAÇÃO DO TRABALHADOR	Sim, a consulta da instituição financeira só estará liberada após o trabalhador autorizar o BANCO PAN S.A pelo App ou site do FGTS.
INFORMAÇÕES ADICIONAIS ROTEIRO	**Base legal:** Lei 13.932/2019; Resolução n°958/2020. **Atenção:** *Quem migrar para o Saque-Aniversário e decidir voltar à sistemática Saque-Rescisão poderá solicitar a reversão a qualquer momento. A alteração surtirá efeito no 1º dia do 25º mês da solicitação, e desde que o cliente não tenha saldos bloqueados, como EP FGTS contratado.*
SEGURO	Permite. **SEGURADORA:** TOO SEGUROS **CONTRATAÇÃO:** FACULTATIVA (opt-in) **BENEFICIÁRIO:** CLIENTE **ELEGIBILIDADE:** clientes que antecipam o FGTS entre 18 e 69 anos; **OFERTA:** junto às operações de FGTS; **PAGAMENTO:** descontado do valor antecipado do FGTS; **CANCELAMENTO E SINISTRO:** nos canais de atendimento da Too Seguros; **VIGÊNCIA:** 12 meses; **OFERTA:** De acordo com as faixas:

RO nº 02.05
Versão: 12
Data da 1º versão: 27/07/2021
Data de Atualização: 13/06/2023

	Plano 1	Plano 2	Plano 3	Plano 4
Faixa operação FGTS	Até R$ 500,99	Entre R$ 501 e R$ 900,99	Entre R$ 901 e R$ 1.500,99	A partir de R$ 1.501
Perda de renda (desemprego ou incapacidade)	Parcela única de R$ 350	Até 3 parcelas de R$ 165	Até 3 parcelas de R$ 330	Até 3 parcelas de 580
Morte	R$ 500	R$ 1.000	R$ 1.500	R$ 2.500
Invalidez Permanente Acidente	R$ 500	R$ 1.000	R$ 1.500	R$ 2.500
Sorteio mensal	R$ 2.000	R$ 2.000	R$ 2.000	R$ 2.000
Preço	**R$ 27**	**R$ 40**	**R$ 75**	**R$ 130**

1. PÚBLICO ALVO

- Trabalhador com contas ativas e/ou inativas do FGTS e:

- Maior de 18 anos,
- Estrangeiro, se naturalizado;
- Ter conta corrente ou poupança;
- Ter saldo em sua conta FGTS;
- Optar pelo saque aniversário;
- Autorizar o Banco PAN a ter acesso aos valores e dados do FGTS.

2. DOCUMENTOS PARA PAGAMENTO DA OPERAÇÃO

Conforme Manual de Formalização do Empréstimo Consignado Público, INSS e Empréstimo FGTS.

Obs 1: O crédito pode ser depositado em qualquer conta de titularidade do cliente. Os bancos não aceitos estão descritos no anexo I.

Obs 2: Não é aceito conta salário para deposito do crédito.

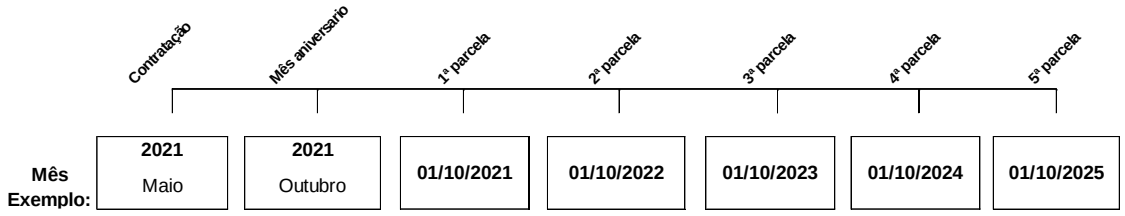
3. DOCUMENTOS PARA GUARDA

Conforme Manual de Formalização do Empréstimo Consignado.

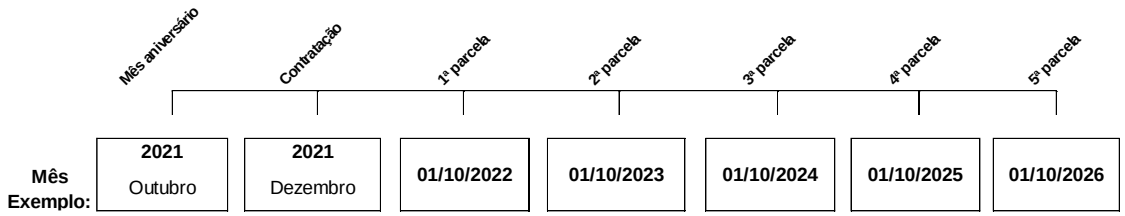
4. REGUA DA OPERAÇÃO

O pagamento das parcelas dos contratos do empréstimo FGTS, é realizado por meio do repasse da Caixa no primeiro dia do mês de aniversário do cliente.

Ex: Cliente faz aniversário no dia 15/10 e realiza a contratação antes do mês do aniversário:



Ex: Cliente faz aniversário no dia 15/10 e realiza a contratação depois do mês do aniversário:



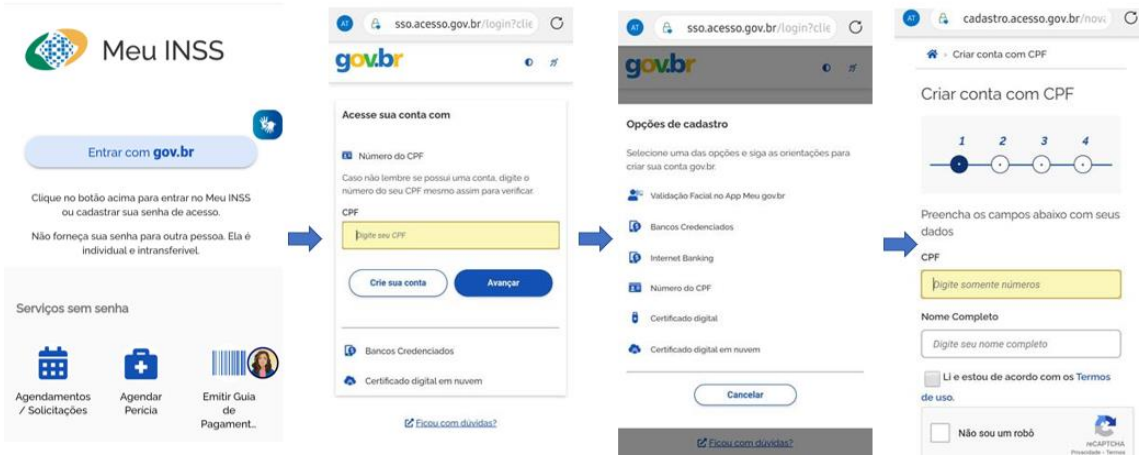
5. ADESÃO

Para o cliente realizar a adesão, será necessário:

- ✓ Criar um cadastro/senha no gov.br;
- ✓ Aderir ao saque aniversário e autorizar o Banco PAN S.A. a consultar os dados, confira os passos abaixo:

Criar cadastro

1. Entre no link gov.br;
2. Clique em Cadastrar Senha;
3. Clique em crie sua conta;
4. Escolher a opção desejada para realização do cadastro;

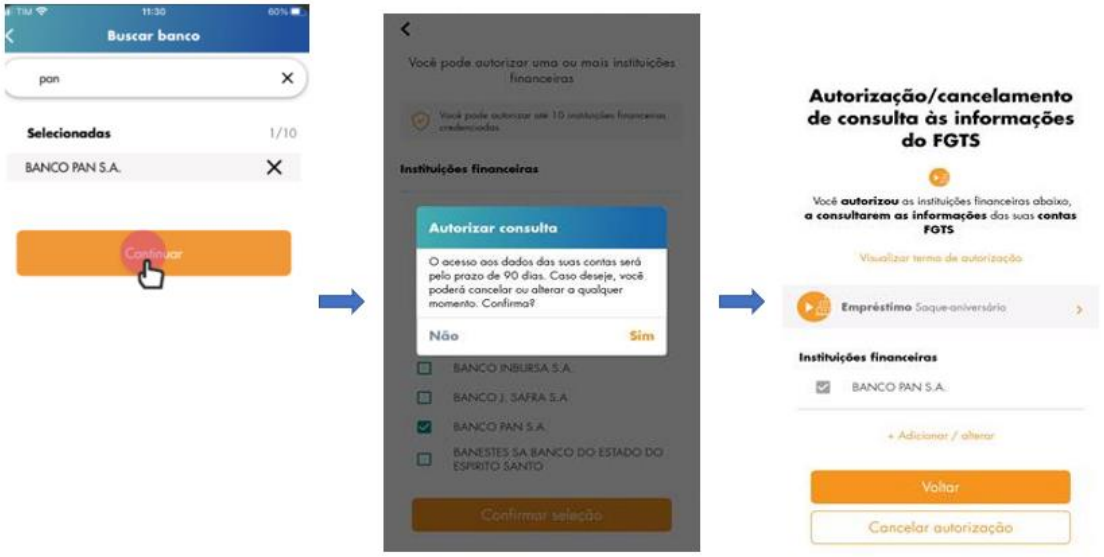


Adesão ao saque aniversário e/ou autorização PAN:

1. Acessar o aplicativo do **FGTS** com a sua senha do **gov.br**;
2. Selecionar a opção Saque de Aniversário do **FGTS**;
3. Ler e aceitar os termos e clicar em OPTAR PELO SAQUE ANIVERSÁRIO;

4. Clicar em *Autorizar bancos a consultarem seu **FGTS***;
5. Clicar na opção Empréstimo Saque aniversário;
6. Ler e aceitar os termos e condições;

7. Selecionar o Banco PAN;
8. Pronto! Só clicar em concluir operação.



6. OPERACIONALIZAÇÃO

ORIGINADOR

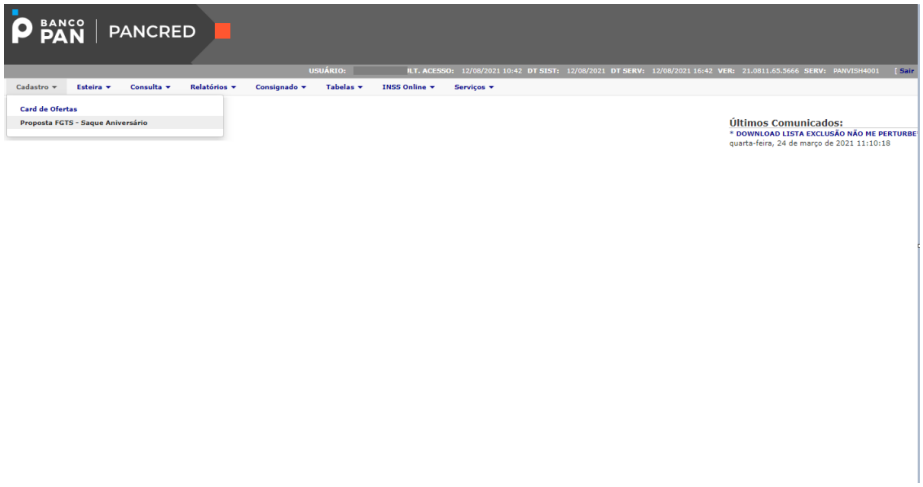
RO nº 02.05
Versão: 12
Data da 1º versão: 27/07/2021
Data de Atualização: 13/06/2023

Ao recepcionar o cliente interessado em contrair o Empréstimo FGTS, o primeiro passo é verificar se possui o valor liberado no site/Aplicativo FGTS.

*** Para validação do valor liberado o cliente, está disponível simulador para cálculo.*

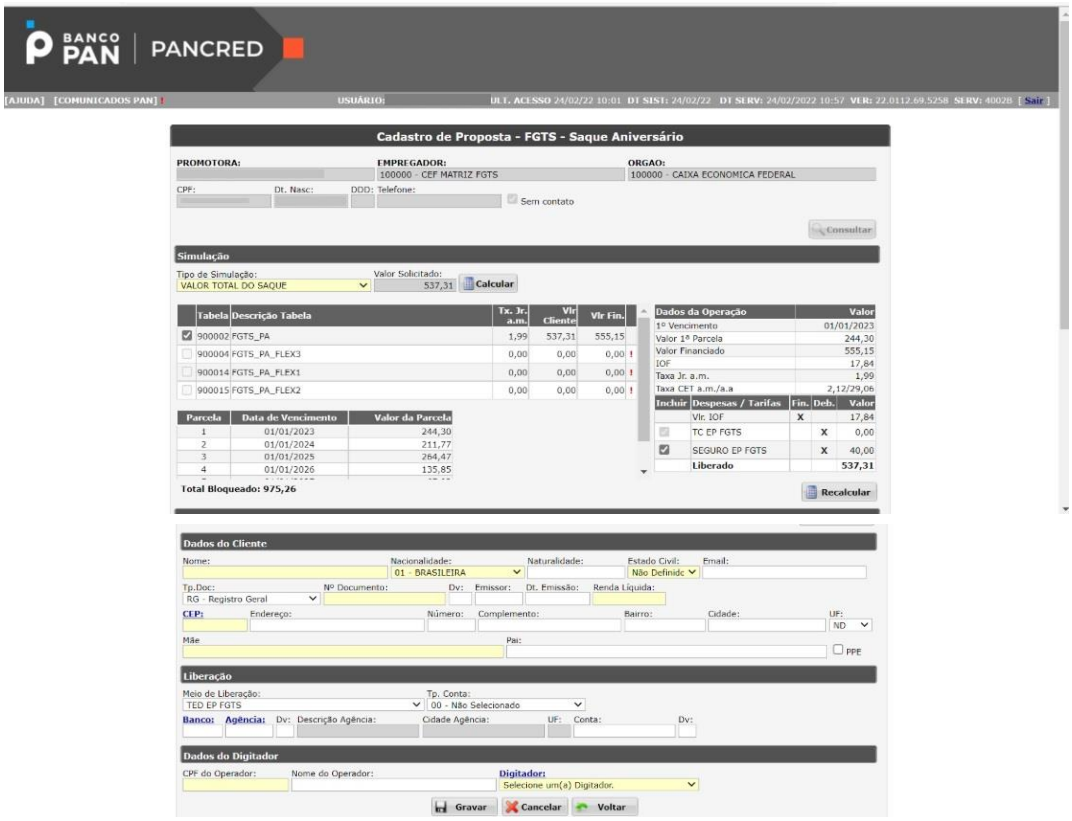
Após o cliente ter aderido ao saque aniversário, autorizado o Banco PAN a consultar seus dados e manifestado desejo de simular uma proposta, a operação deverá ser cadastrada por meio do LINK: https://panconsig.bancopan.com.br/

1. Selecionar a opção “Proposta FGTS – Saque aniversário”



2. Digitar o código cadastrado no sistema Função (Pancred) e digitar os dados do cliente:

3. Digitar os dados da proposta, verificar o valor solicitado e realizar a simulação.



4. Proposta cadastrada. Aguardar assinatura digital do cliente e aprovação;
5. Aprovação Pancred pela promotora/filial;
6. Comando da reserva da garantia junto a caixa;
7. Liberação pagamento!

Observações: Para consulta de proposta utilizar menu's:

- Aprovação/consulta andamento FGTS
- Aprovação/consulta "canceladas e integradas FGTS"

7. LIMITES DE CRÉDITO

Idade mínima: 18 anos;

Não há determinação de limite de idade;

O valor mínimo para contratação será de:

- R$ 50,00 para Correspondente Bancários, Canais de autocontratação (WhatsApp e Site) e Parceiros Digitais, exclusivo para pagamento em conta PAN (Banco 623) do cliente
- R$100,00 para Correspondente Bancários, Canais de autocontratação (WhatsApp e Site) e Parceiros Digitais;
- R$200,00 para Filiais e Lojistas de Veículos

Valor máximo para contratação de R$50.000,00.

8. TABELA REFERÊNCIA CÁLCULO ALIQUOTA

Como funciona o cálculo do saldo que o cliente tem disponível, vejamos o exemplo abaixo:

Limites das Faixas de Saldo	Alíquota	Parcela Adicional
Até R$ 500,00	50%	-
De R$ 500,01 Até R$ 1.000,00	40%	R$ 50,00
De R$ 1000,01 até 5.000,00	30%	R$ 150,00
De R$ 5.000,01 até 10.000,00	20%	R$ 650,00
De 10.000,01 até R$ 15.000,00	15%	R$ 1.150,00
De 15.000,01 até R$ 20.000,00	10%	R$ 1.900,00
Acima de R$ 20.000,01	5%	R$ 2.900,00

Tabela referencia https://www.caixa.gov.br/beneficios-trabalhador/fgts/saque-FGTS/Paginas/default.aspx acesso em 12/08/2021.

1° PARCELA:

- Valor na conta: R$ 13.000,00

- Alíquota considerada para esse valor: 15%
- R$ 13.000,00 * 15% = R$ 1.950
- Parcela adicional da faixa: R$ 1.150,00.

  ✓ Valor liberado para saque 1° parcela: R$ 1.950 + R$ 1.150,00 = **R$ 3.100,00**

2° PARCELA

- Saldo residual na conta: 9.900,00
- Alíquota a considerar para esse valor: 10%
- R$ 9.900,00 *20% = 1.980,00
- Parcela adicional da faixa: R$ 650,00

  ✓ Valor liberado para saque 2° parcela: R$ 1.980 + R$ 650,00 = **R$ 2.630,00**

3° PARCELA

- Saldo residual na conta: R$ 7.270,00
- Alíquota a considerar para esse valor: 20%
- R$ 7.270,00 *20% = 1.454,00
- Parcela adicional da faixa: R$ 650,00

  ✓ Valor liberado para saque 3° parcela: R$ 1.454,00 + R$ 650,00 = **R$ 2.104,00**

**** Para validação do valor liberado o cliente, está disponível simulador para cálculo.**

9. ANEXO I – RELAÇÃO DE BANCOS NÃO ACEITOS

Banco	Nome Banco	Tipo de agência/conta não aceito
007	BNDES (Banco Nac. Des. Social)	-
033	Santander	Conta Super - ***2 primeiros dígitos: 77***
069	Banco Crefisa S.A.	-
077	Banco Inter S.A.	-
079	Banco JBS	-
082	Banco Topázio S. A.	-
084	Uniprime Norte do Paraná	-
093	Polocred (Pinbank)	-
099	Uniprime Central CCC Ltda	-

102	XP	-
104	Caixa Econômica	Tipo de operação 023 **– *Conta Caixa Fácil***
104	Caixa Econômica	Agência 3880 - ***Conta digital Caixa Tem Valores liberados acima de R$ 5.000,00***
121	Banco Agibank S.A.	-
125	Banco Genial	-
136	Unicred	-
140	Easyinvest	-
169	Banco Olé Bonsucesso Consignado S.A.	-
174	Pernambucanas Financ S.A.	-
183	Socred S.A.	-
197	Stone Pagamentos S.A.	-
212	Banco Original S.A.	-
218	Banco BS2 S.A.	-
224	Banco Fibra S.A.	-
237	Next bank (Bradesco)	Agência 3750
243	Banco Máxima S.A.	-
260	Nu Pagamentos S.A (Nubank)	***Valores liberados acima de R$ 5.000,00***
280	Meu Pag(AVISTA S.A)	-
290	Pagseguro Internet S.A (PagBank)	-
292	BS2 Distribuidora de Títulos E Investimentos	-
318	Banco BMG S.A.	-
322	Cooperativa de Crédito Rural de Abelardo Luz - Sulcredi/Crediluz	-
323	Mercado Pago - Conta Do Mercado Livre	-
326	Parati CFI S.A	-
335	Banco Digio S.A.	-
336	Banco C6 S.A	-
340	Super Pagamentos S/A	-
348	Banco XP S/A	-
366	Banco Societe Generale Brasil	-
380	PICPAY SERVICOS S.A.	-
396	HUB PAGAMENTOS S.A.	-
401	Iugu	-
450	Fitbank	-
613	Omni Banco S.A.	-
626	Banco C6 Consignado S.A.	-
630	Banco Smartbank S.A.	-
634	Banco Triangulo S.A	-
637	Banco Sofisa S.A.	-
653	Banco Indusval	-

654	Banco A.J. Renner S.A. SouDigi +	-
707	Banco Daycoval S.A	-
735	Neon Pagamentos S.A.	-
746	Banco Modal	-
756	Yoou Sicoob	Agência 001